

MAGAZINE OVER JEUGDTOERISME

HUISWERK

DOSSIER

VERZEKERINGEN

INHOUDSTAFEL

Editoriaal	3
Dossier VERZEKERINGEN	4
Seizoenstip	16
Vraag het aan ... CJT	19
Kampas	20
CJT ... laat je stem horen	22
Huis in de kijker	24
Nieuwsflash	27
Agenda	28



Centrum voor Jeugdtoerisme vzw

Voor CJT (Centrum voor Jeugdtoerisme vzw) staan Vlaamse jeugdverblijven en kampeerterreinen centraal. We zorgen ervoor dat jeugdgroepen voor hun meerdaagse activiteiten terecht kunnen op een voor hen geschikte locatie, vandaag en morgen. Daarom bouwen we aan de professionele **omkadering en ondersteuning** van uitbaters. We vervullen die rol met oog voor de grote diversiteit in de jeugdverblijfssector.

Voldoende boekingen van jeugdgroepen zijn de beste ondersteuning die CJT de jeugdaccommodaties kan bieden. Daarom stimuleren we een **aanbod dat maximaal tegemoetkomt aan de noden van jeugdgroepen**. CJT is de drijvende kracht achter het platform Kampas, de toegangspoort tot het Vlaamse jeugdtoerisme. Het platform biedt diverse formules aan op maat van verschillende uitbatersprofielen en speelt in op zeer diverse doelgroepen.

CJT is een betrouwbare partner voor beleidsmakers: overheden en andere instanties die een stem verdienen in het jeugdtoeristisch debat. Met uitbaters en vertegenwoordigers van jeugdgroepen (jeugdwerk, onderwijs e.a.) gaan we een structurele dialoog aan. Zo zorgen we voor **standpunten die doordacht, evenwichtig én krachtig op het beleid wegen**. Daarnaast zetten we de maatschappelijke relevantie van het jeugdtoerisme in de kijker.



SAMEN



SOCIAAL



OPEN



DUURZAAM



AVONTUURLIJK

COLOFON

TEKSTEN

Arlena Darragas
Maarten Dekoninck
Bert Gilté
Frederik Vercammen

REDACTIERAAD

Hilde Colman
Danny Horré
An Goossens
Heide Moreels
Wies Moriau
Piet Termont
Johan Verhegge

EINDREDACTIE

Frederik Vercammen

VORMGEVING

IO - Els De Pauw

DRUK

Lowyck

REDACTIEADRES

Bergstraat 16, 9820 Merelbeke
Tel.: 09 210 57 75
E-mail: info@cjt.be

HuisWerk is een publicatie van
Centrum voor Jeugdtoerisme vzw,
met steun van de Vlaamse overheid.



Vlaanderen
verbeelding werkt

HuisWerk werd gedrukt op gerecycleerd
chloorvrij papier.

79 HUISWERK

In juli verschijnt HuisWerk 79, met daarin een dossier rond ruimte delen.

In Vlaanderen wordt ruimte steeds schaarser en bouwen en verbouwen steeds duurder. Daarom moet de ingenomen ruimte optimaal gebruikt en de infrastructuur maximaal benut worden. Dat algemene principe geldt evenzeer voor het jeugdtoerisme. In het volgende dossier onderzoeken we daarom de mogelijkheden van ruimte delen. Wat kan dit voor onze sector betekenen? Wat zijn de voor- en nadelen? En vooral: wat zijn goede voorbeelden? Op die vragen, geven we - na een grondige studieronde - graag een antwoord.

Heb je zelf rond dit thema vragen, bedenkingen of gewoon heel goede voorbeelden? Mail dan tegen eind mei naar info@cjt.be. We gaan dan met je vraag, bedenking of voorbeeld aan de slag.



EDITORIAAL



In 2021 deden we met CJT een uitgebreide strategische oefening, met de bedoeling om onze missie nog beter te realiseren. Resultaat was o.m. een duidelijke(re) opdeling tussen de twee grote deelwerkingen van CJT: de uitbating van negen eigen domeinen waar jeugdgroepen kunnen verblijven en de ondersteuningsstructuur voor Vlaamse jeugdverblijven en kampeerterreinen.

Binnen die ondersteuningsstructuur integreerden we in augustus 2022 een nieuw merk voor jeugdgroepen, op zoek naar een geschikte locatie voor een meerdaags verblijf. Kampas kwam in de plaats van jeugdverblijven.be en de boekingscentrale. De nieuwe boekingsmodules voor zelfkook (Plus en Service) die sindsdien onderdeel zijn van Kampas, doen het bijzonder goed. Sinds de lancering is het aantal (tevreden) uitbaters dat er gebruik van maakt, gestegen met 21 %. Dat heeft ons de mogelijkheid gegeven om voor toekomstige boekingen de commissie te laten zakken, je leest er alles over op pagina 20.

Een ander resultaat van bovenstaande strategische oefening was een grondige herwerking van het organogram van de vzw. Vrijwilligers krijgen een belangrijke(re) rol via onze beleidsorganen en beheersgroepen. De meest zichtbare wijziging voeren we door in onze algemene vergadering. Deze bestond tot nu toe uit de bestuurders, aangevuld met vertegenwoordigers van de drie grote jeugdbewegingen (en medeoprichters van CJT): Scouts en Gidsen Vlaanderen, Chirojeugd Vlaanderen en KSA. Ze zorgden er mee voor dat CJT geworden is wat we vandaag zijn. Maar we kwamen tot de conclusie dat een ruimere vertegenwoordiging van de doelgroepen wenselijk was. Dat hebben we nu aangepakt met een uitbreiding van de algemene vergadering. Twee uitbaters (volpension + zelfkook) en vier vertegenwoordigers van jeugdgroepen (De Ambrassade,

kamporganisaties en onderwijs) zijn bereid om in de toekomst hun expertise met ons te delen. Zo maken we van onze algemene vergadering een echte denktank die de inhoudelijke richting voor de middellange termijn mee uitstippelt.

De ondersteuningsstructuur dient om de vier jaar een beleidsnota in bij het Departement Cultuur, Jeugd en Media. De huidige periode 2023-2026 zit reeds voorbij de helft en tegen 1 april 2026 moet de beleidsnota 2027-2030 worden ingediend. De werkzaamheden hiervoor worden heel binnenkort opgestart. Zo zal je voor de zomer nog uitgenodigd worden om onze vierjaarlijkse grote uitbatersbevraging in te vullen, die als basis zal dienen voor het uitwerken van het doelstellingenkader.



We maken van onze algemene vergadering een echte denktank.

Maar ondertussen doen we natuurlijk ons gewone werk verder, zoals HuisWerk publiceren. In nummer 78 staan we heel uitgebreid stil bij verzekeringen en blikken we terug op een succesvolle uitbaterstweedaagse. We trokken naar Ronse voor een bezoekje aan een nieuwkomer: Villa Muzikids. We brengen verslag uit van ons uitgebreid gesprek met minister Depraetere. En de andere pagina's vulden we op met interessante weetjes of reminders.

Veel leesplezier!

Frederik Vercammen



DOSSIER

VERZEKERINGEN



De uitbating van een jeugdverblijf brengt risico's met zich mee. Niet alleen voor jezelf als uitbater, maar ook voor verblijvende groepen en de omgeving. Wordt daarbij schade veroorzaakt, dan kan dat soms (heel zware) financiële gevolgen hebben. Daarom is het afsluiten van één of meerdere verzekeringen een verstandige keuze. Het biedt in de eerste plaats gemoedsrust, maar zorgt tegelijk voor financiële bescherming.

Bijna elk risico is verzekeraar, maar daaraan is ook een prijskaartje verbonden. Daarom is het zinvol te achterhalen welke verzekering echt de moeite loont. Om je te wapenen tegen verkooppraatjes, belichten we in dit dossier de algemene rechtsprincipes vertaald in mensentaal en geven we een overzicht van de verplichte en meest gekozen aanvullende verzekeringen. Voor de concrete invullingen putten we uit veelvoorkomende praktijkvoorbeelden en vragen.

Algemene rechtsprincipes

Het Burgerlijk Wetboek regelt de onderlinge verhouding tussen de burgers en bepaalt dus welke aansprakelijkheidsregels worden toegepast bij een schadegeval. In dit dossier gaan we dieper in op de meest courante regels, nl. de burgerlijke of burgerrechtelijke aansprakelijkheid en de strafrechtelijke aansprakelijkheid.

Opgelet echter: het toewijzen van aansprakelijkheid bij een fout is altijd een feitenkwestie. De omstandigheden waardoor de fout gebeurde, spelen daarin een cruciale rol. De voorbeelden in dit dossier zijn daarom illustratief.

Word je aansprakelijk gesteld en ben je goed verzekerd, dan komt de verzekering in principe tussenbeide.

BURGERRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Via de burgerrechtelijke aansprakelijkheid kan schade veroorzaakt aan derden hersteld of vergoed worden. Die schade kan veroorzaakt worden door een fout, onvoorzichtigheid of nalatigheid. Om een beter zicht te krijgen op wie aansprakelijk is en welke verzekering precies van toepassing is, lijsten we de diverse soorten aansprakelijkheden op.

Extracontractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Hier hebben we het over aansprakelijkheid ten opzichte van derden die buiten elke overeenkomst (bv. contract) valt. Die aansprakelijkheid wordt onderverdeeld in twee categorieën: foutaansprakelijkheid en foutloze of objectieve aansprakelijkheid.

Foutaansprakelijkheid wil zeggen dat iemand verantwoordelijk is omwille van een fout. Om verantwoordelijk of aansprakelijk gesteld te worden, moeten drie voorwaarden vervuld zijn.

- Er moet een fout zijn. Dit houdt in dat er een wet of reglement werd overtreden of dat iemand zich niet heeft gedragen als voorzichtige redelijke persoon. Een fout is dus een onrechtmatige daad of handeling die niet door een normaal, voorzichtig persoon gesteld zou worden.
- Er moet lichamelijke, materiële of immateriële gevolgschade zijn.
- Er moet een oorzakelijk verband zijn tussen fout en schade. Het slachtoffer moet kunnen aantonen dat er zonder fout geen schade was geweest.

Foutaansprakelijkheid kan voorvallen door een eigen fout. In dat geval spreekt men over een persoonlijke of enkelvoudige aansprakelijkheid. Gebeurt de fout door een persoon waarvoor men moet instaan, dan hebben we het over een samengestelde aansprakelijkheid. Denk aan ouders of jeugdleiders die verantwoordelijk zijn voor de daden van kinderen of werkgevers voor werknemers.

Sinds 1 januari 2025 is de quasi-immuniteit afgeschaft. Hierdoor heeft de schadelijder, in tegenstelling tot vroeger, de mogelijkheid om de aansprakelijkheid niet alleen bij de werkgever, maar ook rechtstreeks bij de werknemer te leggen. Ook voor het verenigingsleven geldt hetzelfde principe: ook de vrijwilliger kan nu rechtstreeks aansprakelijk gesteld worden, terwijl dit vroeger enkel de juridische rechtspersoon (bv. vzw) was. In de praktijk heeft dit voor de aangesproken werknemer of vrijwilliger weinig gevolgen omdat die kan terugvallen op specifieke arbeids-

en vrijwilligerswetgeving (zie verder: verzekering burgerlijke aansprakelijkheid vrijwilligers). Wil je het aanspreken van de werknemer of vrijwilliger beperken of uitsluiten, dan kan je de aansprakelijkheid contractueel beperken.

Hete soep wordt op een kind gemorst met brandwonden tot gevolg

- Als de soep wordt gemorst door een vrijwilliger of werknemer van het jeugdverblijf, zullen de ouders van het kind vergoed worden door de verzekering burgerlijke aansprakelijkheid van de uitbater (of de vrijwilliger of werknemer als die geen extra bescherming geniet). Wordt de soep gemorst door een groepsverantwoordelijke, dan zal die aansprakelijk gesteld worden.

Foutloze of objectieve aansprakelijkheid betekent dat iemand aansprakelijk wordt gesteld voor geleden schade zonder dat die persoon een fout heeft gemaakt. Een andere toepassing onder die foutloze aansprakelijkheid is de objectieve aansprakelijkheid brand en ontploffing (zie verder).

Tijdens een uitbreiding van het jeugdverblijf pompt de aannemer op een correcte wijze grondwater weg. De burens hebben toch schade aan de woning.

- De bouwheer wordt aansprakelijk gesteld hoewel die geen fout heeft gemaakt.

Enkele dakpannen van het jeugdverblijf vallen op een geparkeerde wagen.

- Als de pannen vallen bij windstil weer, dan gaat het om een “gebrek aan het gebouw” dat verzekerd is in de BA-polis van de uitbater en eventueel aanvullend ook in de brandpolis van het gebouw (zie verder).
- Als de pannen vallen bij een zware storm, dan kan het om overmacht



Medische kosten ten gevolge van een voedselvergiftiging tijdens een volpensionverblijf worden vergoed via de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering

gaan (de schade was onvermijdelijk), waardoor de eigenaar van de wagen enkel op een eventuele eigen omniumverzekering kan terugvallen.

- Tussen “windstil” en “zware storm” liggen heel wat situaties waar de (graad van) aansprakelijkheid uit de feiten zal moeten blijken.

Contractuele burgerrechtelijke aansprakelijkheid

Schade die voortvloeit uit het foutief of niet (helemaal) uitvoeren van een contractuele verbintenis is in beperkte mate verzekeraar. Als iemand schade lijdt, dan moet de persoon die verantwoordelijk is voor de contractbreuk, de wanprestatie of de tekortkoming, die schade herstellen of vergoeden.

Door een administratieve fout ontstaat er een dubbele boeking.

- Als uitbater heb je een contractuele verbintenis met twee groepen. Je bent verplicht om een contract eenzijdig op te zeggen of de groep onder te brengen in een ander jeugdverblijf. De annulatievergoeding of de meerkost van een ander verblijf is niet verzekerd.

Na de maaltijd in een volpensionverblijf blijkt de helft van de groep slachtoffer van een voedselvergiftiging.

- Als uitbater ga je hier een contractuele verbintenis aan en ben je verplicht om kwalitatieve maaltijden aan te bieden. Als de oorzaak van de

voedselvergiftiging bij de uitbater van het verblijf ligt, dan wordt de schade (bv. medische kosten) vergoed door de BA-verzekering.

STRAFRECHTELIJKE AANSPRAKELIJKHEID

Strafrechtelijke aansprakelijkheid is van toepassing als er strafrechtelijke fouten worden begaan. Tegenover die straffen staan boetes, een gevangenisstraf of een combinatie van beide. Die straffen zijn persoonlijk en mogen niet door iemand anders overgenomen worden. Om die reden zijn strafrechtelijke fouten niet verzekeraar en ben je zelf ten volle verantwoordelijk voor de fout. Wat eventueel wel verzekeraar is, zijn de strafrechtelijke verdediging (via de rechtsbijstand) en de vergoeding van de schade van de tegenpartij (via de burgerlijke aansprakelijkheidspolis).

Een automobilist rijdt door het rood licht en veroorzaakt een verkeersongeval.

- De boete is niet verzekeraar.
- De letsels en de materiële schade bij de andere weggebruikers worden vergoed door de autoverzekering. Bij opzet of zware fout (o.a. dronkenschap of rijden zonder rijbewijs) kan de verzekeringsmaatschappij haar uitgaven wel terugvorderen bij de automobilist.

RECHTSBIJSTAND

Rechtsbijstand betekent dat je via de verzekering bijstand krijgt van een advocaat of andere expert bij een schadegeval. Een rechtsbijstandsverzekering kan je afsluiten als aanvullende of alleenstaande verzekering. Zo is de bijstandsverzekering vaak een belangrijke aanvullende verzekering bij de diverse burgerlijke aansprakelijkheidsverzekeringen.

Je kan gebruik maken van rechtsbijstand als je schade hebt geleden. Hiervoor contacteer je de verzekeringsmakelaar. Dit resulteert niet onmiddellijk in een gerechtelijke of administratieve procedure. Eerst zal onderzocht worden of een minnelijke schikking mogelijk is. Blijkt dit onmogelijk, dan zal een gerechtelijke procedure worden opgestart. De kosten daarvan zullen dan tot een bepaald plafond worden vergoed via de rechtsbijstandverzekering. Ook de forfaitaire tegemoetkoming in de kosten en erelonen van de advocaat van de tegenpartij zullen door de verzekering vergoed worden als de rechtszaak wordt verloren.

Verplicht, aanbevolen of optioneel?

VERZEKERINGEN OPGELEGD DOOR HET LOGIESDECREET

Het logiesdecreet verplicht het afsluiten van een brandverzekering voor het gebouw en de inboedel en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor het verblijf en de uitbating. Wie voldoet aan het logiesdecreet, beschikt daarbij ook automatisch over de verplichte verzekeringen die in functie van de werkings- of personeelssubsidies opgevraagd worden.

Jeugdlogies die niet onder de verplichtingen van het logiesdecreet vallen, moeten bovenstaande verzekeringen in principe niet afsluiten omdat ze ook niet als algemeen wettelijk verplichte verzekeringen zijn opgenomen. Toch is het afsluiten van deze verzekeringen een absolute aanrader. Die verzekeringen dekken namelijk bijna alle schade die uitbaters (en hun vrijwilligers of werknemers) veroorzaken.

De brandverzekering

Elke brandverzekering vergoedt de materiële schade die veroorzaakt wordt door brand, ontploffing, implosie, blikseminslag, aanslagen en arbeidsconflicten, aanbotsen door een dier of een transportmiddel, vallen van een boom op een gebouw, storm, sneeuw- of ijsdruk op daken en natuurrampen zoals overstromingen en aardbevingen. Schade door elektriciteit (o.a. kortsluiting), rook of roet, waterschade, glasbreuk, vandalisme, inbraak, temperatuurschommelingen e.d. zijn courante facultatieve waarborgen. Die waarborgen kunnen toegevoegd of geschrapt worden (bv. na meerdere gevallen van vandalisme) uit de polis. Je kan het gebouw, maar ook de inboedel verzekeren tegen nieuwwaarde of werkelijke waarde.

Huur je een gebouw, dan moet je je als uitbater laten verzekeren op basis van wat bepaald is in de huurovereenkomst. De afspraken die vastgelegd zijn in de huur- of pachtovereenkomst zijn bepalend om de aangewezen en noodzakelijke verzekeringsopties te kennen. Meestal dekt de verzekering zowel de huurderaansprakelijkheid als de inboedel.

Door een technische storing of een defect is de inhoud van de diepvries waardeloos.

- Die schade wordt via de waarborg temperatuurschommelingen in de brandverzekering van de uitbater vergoed.

De geluidsinstallatie is gestolen.

- Als er sporen van inbraak zijn, dan vergoedt de brandverzekering van de uitbater de geluidsinstallatie en de

gevolgsschade van de inbraak via de waarborg diefstal als die waarborg als clause in de polis is opgenomen.

Gensters van een kampvuur, georganiseerd op de voorziene kampvuurplaats, veroorzaken brandschade aan het gebouw.

- De brandverzekering van de eigenaar komt in principe tussen als alle preventiemaatregelen die voortvloeien uit risicomanagement strikt werden opgevolgd. Als de uitbater huurder is, kan diens brandverzekering ook tussenkomen. Ook de BA-verzekering van de groep kan ingeroepen worden, indien er redenen zijn om de groep aansprakelijk te stellen.

Door een stormwind waait een deel van het dak van het jeugdverblijf weg.

- Aangezien het om overmacht gaat, is het de brandverzekering van de eigenaar die via de waarborg storm tussenkomt en de schade aan het jeugdverblijf vergoedt. De storm moet in dat geval wel voldoen aan de definitie uit de polis. Is er schade bij derden, dan komt de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering tussen. Bij storm (dus overmacht) is dat de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van de schadelijder, bij een gebrek aan het gebouw (geen storm, dus geen overmacht) zou het de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van de eigenaar van het jeugdverblijf zijn die tussenkomt.

Je stelt een drukverlies vast op de centrale verwarmingsketel. Er blijkt een lek te zitten in een leiding van de centrale verwarming.

- De brandverzekering vergoedt de gevolgsschade van het lek (bv. vernieuwen van het pleister- en schilderwerk).
- De meeste brandverzekeringen vergoeden ook de kosten voor het opsporen van het lek en de herstelling van de leiding.



Het logiesdecreet verplicht het afsluiten van een brandverzekering

's Nachts hebben vandalen de gevel besmeurd met verf, ramen en deuren beschadigd en de poederblussers in het jeugdverblijf gebruikt.

- De brandverzekering vergoedt de schade via de waarborg vandalisme. Na de vergoeding van het schadegeval is actie vereist om nieuw vandalisme te voorkomen.

Afstand van verhaal

Bij een huurcontract kan de eigenaar ervoor kiezen afstand van verhaal uit te oefenen. Dit wil zeggen dat wie een jeugdverblijf huurt niet door de eigenaar of verhuurder aansprakelijk kan worden gesteld bij schade. Door deze optie zal de eigenaar de aansprakelijkheid dus overnemen en bijgevolg de schade sneller vergoed zien omdat een discussie tussen verzekeringsmaatschappijen uitgesloten wordt. Meestal leidt afstand van verhaal wel tot een beperkte bijkomende premie en het betalen van een vrijstelling in geval van schade. Afstand van verhaal moet schriftelijk bevestigd worden door de verzekeraar van de eigenaar en altijd vermeld worden in het huurcontract.

Afstand van verhaal heeft voor de uitbater die huurt als voordeel dat er geen brandverzekering huurder aansprakelijkheid nodig is. Een nadeel is dat de huurder niet alles in de hand heeft en best waakzaam blijft. Zo geldt afstand van verhaal enkel voor de schade die verzekerd is via de brandverzekering. Sluit de brandverzekering enkele facultatieve waarborgen uit, dan is de groep hiervoor niet verzekerd. Als er een maximumbedrag in de polis met afstand van verhaal wordt bepaald, kan de huurder bij een hoger bedrag alsnog aansprakelijk gesteld worden. Bovendien kan de huurder ook nog aansprakelijk gesteld worden als er schade is bij derden. Dit kan het geval zijn als de brand overslaat naar burens. Om dit laatste te voorkomen, laat je best een clause opnemen dat afstand van verhaal ook geldt voor derden.

Tijdens een balspel is de groep onvoorzichtig waardoor een groot raam sneuvelt.

- Omdat de brandpolis van de uitbater een clause met afstand van verhaal bevat, wordt de schade onmiddellijk vergoed door de brandverzekering van de uitbater.

Voor de maaltijd wordt een lied gezongen en met bestek op tafel getrommeld. De tafelbladen zijn allemaal beschadigd.

- Dit is zuivere huurschade en kan niet verzekerd worden via de brandpolis van het jeugdverblijf. In bepaalde omstandigheden kan de schade wel vergoed worden via de burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering van de verblijvende groep, maar dit kan voer voor discussie zijn.

Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid verblijf en uitbating

Het logiesdecreet eist een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid verblijf en wil hiermee dat minstens de contractuele aansprakelijkheid in het kader van artikel 1721 van het Burgerlijk Wetboek gedekt is. De verzekering burgerlijke aansprakelijkheid uitbating dekt vervolgens de schade veroorzaakt aan derden tijdens de uitvoering van de activiteiten. Hierdoor ben je beschermd tegen materiële en lichamelijke schade aan derden. Bijkomend kan je ook beschermd worden voor onstoffelijke schade. Wanneer de tegenpartij financieel verlies (bv. loonverlies) lijdt door schade, dan wordt deze vergoed. Doorgaans is ook rechtsbijstand inbegrepen, zodat eventuele gerechtskosten en advocaatkosten ook door je verzekering vergoed kunnen worden.

Hoewel Toerisme Vlaanderen beide verzekeringen opvraagt, kunnen ze vervat zitten in één polis of contract.

Om goed verzekerd te zijn, neem je best een makelaar onder de arm zodat je in de polis komt tot een juiste en volledige omschrijving van activiteiten en verzekerde personen (uitbater, personeelsleden, vrijwilligers en/of bestuurders).

Wat zijn belangrijke aandachtspunten bij het afsluiten van een polis?

- De **verzekerde waarborgen**: komt de verzekering bijvoorbeeld tussenbeide als vrijwilligers onder elkaar schade berokkenen?
- De **verzekerde bedragen** voor zowel lichamelijke als stoffelijke schade: geldt dit bedrag per schadegeval of per jaar?
- De **franchise**: welk bedrag blijft ten laste van de verzekerde?

Een kind breekt zijn been.

- Als de breuk het gevolg is van bijvoorbeeld een losse traprede, dan vergoedt de verzekering BA van de uitbater de schade. Komt de breuk voort uit een activiteit, dan zal de aansprakelijkheid verschuiven naar de groep of de begeleiding.

Een speeltoestel, eigendom van het jeugdverblijf, vertoont een gebrek en veroorzaakt lichamelijke schade bij een kind.

- De schade wordt vergoed door de verzekering BA van de uitbater. Stelt de verzekeringsmaatschappij echter vast dat je als uitbater een loopje nam met de regelgeving, dan kan dat een aanleiding zijn om in de toekomst je polis op te zeggen. Bij zware ongevallen zal het parket of het arbeidsauditoraat een onderzoek instellen, waardoor je mogelijk met een strafzaak te maken krijgt.

Door een versperde nooduitgang liepen enkele kinderen ernstige brandwonden op.

- Wanneer de nooduitgang door een onvoorzien technisch euvel niet kon geopend worden, dan vergoedt de verzekering BA van de uitbater de schade. Blijkt de nooduitgang versperd door een fout van de groep, dan wordt de groep of begeleider aansprakelijk gesteld.

ALGEMEEN WETTELIJK VERPLICHTE VERZEKERINGEN

Arbeidsongevallenverzekering

Wie werknemers in dienst heeft, is wettelijk verplicht een arbeidsongevallenverzekering af te sluiten. Deze verzekering vergoedt de lichamelijke schade opgelopen tijdens het woon-werkverkeer en de uitvoering van de arbeidsovereenkomst.

De arbeidsongevallenverzekering geldt eveneens bij thuiswerk, maar goede schriftelijke afspraken over de werkuren en de werkplaats zijn noodzakelijk. Als het ongeval gebeurt binnen de gemaakte afspraken, is dat voldoende om dat als arbeidsongeval te beschouwen. Het is aan de verzekering om het tegendeel te bewijzen. Wie ook wil werken vanuit een andere woning of het buitenland, checkt best even of de arbeidsongevallenverzekering op een andere bestemming tussenbeide komt.

Tijdens het thuiswerk wandel je rond en schuif je uit over een stuk speelgoed.

- De arbeidsongevallenverzekering zal de opgelopen lichamelijke schade vergoeden.

Tijdens het thuiswerk val je van de ladder.

- Huishoudelijke klusjes uitvoeren behoort niet tot het takenpakket en is niet verzekerd door de arbeidsongevallenverzekering.

Tijdens het thuiswerk doe je een verplaatsing voor de lunch of breng je de kinderen naar school, onderweg raak je betrokken bij een verkeersongeval.

- Een dergelijk ongeval valt onder het woon-werkverkeer en dus de arbeidsongevallenverzekering. Opgelet: de verplaatsingen moeten noodzakelijk zijn. Een rit naar bijvoorbeeld de kapper valt niet onder het woon-werkverkeer.

Verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor vrijwilligers

Jeugdverblijven die vrijwilligers inschakelen, moeten de vrijwilligerswet volgen. Daarin staat o.a. een verzekeringsplicht opgenomen. Hierdoor genieten vrijwilligers vaak immuniteit. Dit wil zeggen dat ze bij schade niet persoonlijk aansprakelijk zijn. Het jeugdverblijf neemt de aansprakelijkheid automatisch over. Opgelet: de immuniteit geldt enkel voor de burgerlijke aansprakelijkheid en t.a.v. derden. Schade t.a.v. de vrijwilliger zelf is niet verzekerd. En in geval van een lichte repetitieve fout, een grove fout of opzet of bedrog kan de immuniteit vervallen. Ook de strafrechtelijke aansprakelijkheid valt buiten de immuniteit.

Werken vrijwilligers op structurele basis voor het jeugdverblijf, dan zijn ze in principe verzekerd onder de burgerlijke aansprakelijkheid uitbating. Indien niet, sluit je best een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid af, eventueel aangevuld met een clause lichamelijke ongevallen en rechtsbijstand.

Feitelijke verenigingen en vzw's zonder personeel die voldoen aan de erkenningscriteria, kunnen mogelijks ook kiezen voor de gratis vrijwilligersverzekering van de Vlaamse overheid. De inzet van vrijwilligers moet minstens 24 uur vooraf via een digitaal loket geregistreerd worden en is gelimiteerd op maximaal 1 000 vrijwilligerssuren per jaar. Bovendien sluit de polis bepaalde activiteiten, zoals verbouwingen, uit. Overweeg dus goed de voor- en nadelen van deze gratis vrijwilligersverzekering.



Meer info op www.vlaanderenvrijwilligt.be



De arbeidsongevallenverzekering dekt ook het woon-werkverkeer

Objectieve aansprakelijkheid brand en ontploffing

Door de wet van 30 juli 1979 rond de preventie van brand en ontploffing zijn publiek toegankelijke inrichtingen verplicht verzekerd tegen lichamelijke en stoffelijke schade ten gevolge van brand en ontploffing. Er bestaat een limitatieve lijst van inrichtingen die hieronder vallen. Een jeugdherberg is sinds lang één van die inrichtingen. De term jeugdverblijven wordt in de regelgeving niet gebruikt, maar we mogen veronderstellen dat dit mee omvat wordt. Daarom hebben we de polis hier ook opgenomen bij de verplichte verzekeringen. Bovendien zijn er groepen die expliciet naar een attest objectieve aansprakelijkheid brand en ontploffing vragen wanneer ze boeken.

Indien er door brand of ontploffing zware schade is, dan is er geen discussie mogelijk rond aansprakelijkheid en worden slachtoffers automatisch vergoed. Het slachtoffer moet in dat geval geen fout aantonen. Het is een foutloze aansprakelijkheid. De verzekering objectieve aansprakelijkheid brand en ontploffing kan eventueel ook opgenomen worden in de polis burgerlijke aansprakelijkheid verblijf.

Wanneer men de gebouwen niet alleen verhuurt als jeugdverblijf, maar ook ter beschikking stelt aan derden voor het inrichten van fuiven, als polyvalente ruimte of als sportzaal, is er expliciet een wettelijke verplichting om de verzekering af te sluiten. In dat geval wordt best voorzien in een dekking voor rekening van alle inrichters.

Autoverzekering

Heb je voor het jeugdverblijf een wagen aangekocht, dan ben je verplicht een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid voor de wagen af te sluiten. Je kan deze verzekering op vrijwillige basis uitbreiden met een omniumverzekering (dekt eigen materiële schade, schade door diefstal, brand, natuurkrachten en glasbreuk). Ook rechtsbijstand en pechverhelping kunnen inbegrepen zijn.

Als werknemers of vrijwilligers in functie van de uitbating rijden met eigen vervoersmiddelen (wagen, fiets e.d.) is een omnium opdrachten aangewezen (maar niet verplicht). Die verzekering dekt dan de schade aan het voertuig van de werknemer of vrijwilliger.

Pakketreizen

Omwille van de dure verzekering wordt de complexe wetgeving



Gevolgschade door inbraak is een courante facultatieve waarborg in brandverzekeringen



Gevolgschade door temperatuurschommelingen is een courante facultatieve waarborg in brandverzekeringen

op de pakketreizen best vermeden. Laat daarom de groepen rechtstreeks hun externe activiteiten boeken.



Meer info op www.cjt.be/educatief-aanbod

AANVULLENDE VERZEKERINGEN

Aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders

Je kan het bestuur van je vzw verzekeren tegen de financiële gevolgen van nalatigheid, vergissingen of bestuurdersfouten. Deze aansprakelijkheidsverzekering voor bestuurders is niet verplicht, maar wordt omwille van de strengere regels rond aansprakelijkheid van bestuurders best afgesloten. Onder de nieuwe wetgeving is een bestuurder nl. aansprakelijk voor elke fout die hij begaat in de uitoefening van zijn opdracht, maar ook voor de fouten van zijn medebestuurders. De verzekering BA voor bestuurders vergoedt meestal ook juridische bijstand.

Verzekering alle risico's

De verzekering alle risico's dekt elke accidentele schade, behalve wat expliciet werd uitgesloten in de polis. Met deze verzekering kan je dus voorwerpen zoals tenten, geluidsinstallatie of computers al dan niet tijdelijk verzekeren tegen risico's als vandalisme en diefstal. Opgelet: wanneer er geen sporen zijn van (in)braak, dan wordt er geen vergoeding uitgekeerd.

Alvorens deze verzekering af te sluiten, check je best even de waarde van de goederen en weeg je die af tegen de franchise. Bekijk ook de polis van de brandverzekering. Misschien werden in die polis reeds clausules tegen vandalisme en diefstal opgenomen en kan je tegen een kleine meerprijs bijkomende clausules laten opnemen. Zo vermijd je dat je voor specifieke schadegevallen een dubbele premie betaalt.

Cyberverzekering

Een cyberverzekering beschermt de uitbating tegen de gevolgschade van hacking, datalekken, cyberaanvallen ... Het betreft directe en indirecte financiële verliezen, de aansprakelijkheid t.a.v. derden (bv. gegevensdiefstal), juridische bijstand, bijstand bij forensisch onderzoek, communicatie naar personeel, derden en overheid ... De verzekering helpt je zo snel mogelijk opnieuw op te starten en brengt je terug naar de status van voor de cyberaanval.



Niet naleven van wetgeving kan aanleiding zijn om in de toekomst de polis op te zeggen

Bedrijfsschadeverzekeringen

Voor grotere jeugdverblijven in de formule volpension is een bedrijfsschadeverzekering als aanvullende verzekering op de brandverzekering het overwegen waard. De verzekering dekt de doorlopende kosten (bv. personeelskosten) en inkomstenverlies tijdens de vergoedingsperiode (bv. vervallen voeding, geannuleerde boekingen) die het gevolg zijn van een gedekt schadegeval zoals een brand, waterschade, storm ...

WAARVOOR ZIJN GROEPEN VERZEKERD?

Groepen beschikken vaak over enkele verzekeringen, maar welke deze zijn, is afhankelijk van het type groep.

De meeste scholen beschikken over een polis die de burgerlijke aansprakelijkheid dekt van de leerlingen, het onderwijzend personeel en vrijwilligers. Ook de Vlaamse jeugdbewegingen hebben standaard een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid inclusief rechtsbijstand en een verzekering voor lichamelijk schade. Daarnaast is elke Vlaamse jeugdbeweging na een accidentele brand ook verzekerd voor schade aan gebouwen en inboedel die tijdelijk gehuurd worden. Let wel, die verzekering biedt niet altijd bescherming tegen brand in het eigen lokaal.

Onderling zijn er verschillen in de polissen terug te vinden zoals het vastgelegde maximumbedrag en de vrijstelling. Verder zijn KSA-groepen niet standaard verzekerd voor schade aan geluids- en verlichtingsinstallaties en moeten FOS Open Scouting groepen een verblijf van meer dan twee nachten registreren om hun verzekering te activeren. Meer info: zie websites van Scouts en Gidsen Vlaanderen, Chiro, KSA, KLJ, FOS Open Scouting, JNM ...

Bij andere groepen is er geen garantie dat ze per definitie beschikken over een burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering en brandverzekering. Daarom is het aangewezen om zelf afstand van verhaal toe te voegen aan je brandpolis waardoor alles wordt geregeld via je eigen brandverzekering. Wil je geen meerprijs betalen voor die clause, dan kan je die groepen via je contract of huishoudelijk reglement ook verplichten om over bovenstaande verzekeringen te beschikken en hun verzekeringsmaatschappij en polisnummer ter controle vooraf door te sturen.

Expert aan het woord

Wouter Goossens, accountmanager voor IC verzekeringen NV, was zo vriendelijk om heel dit dossier na te lezen, waarvoor onze welgemeende dank. Daarnaast konden we hem ook nog een aantal bijkomende vragen voorleggen.

Worden verzekeringen op maat gemaakt?

Elke organisatie is anders, dus worden de verzekeringen best aangepast aan de specifieke situatie. Welke diensten worden er verleend, wie is eigenaar van de gebouwen, welk statuut hebben je medewerkers: eigen personeel, vrijwilligers, externen ...? Dat zijn allemaal zaken die je verzekeringsnoden beïnvloeden.

Wie kan hierbij helpen?

Je kiest best voor een verzekeringsmakelaar omdat die, in tegenstelling tot verzekeringsagenten, toegang heeft tot meerdere verzekeringsmaatschappijen. Hoe beter de verzekeringsmakelaar vertrouwd is met je activiteiten, hoe beter deze je zal kunnen adviseren over de verplichte en bijkomende verzekeringen en helpen om keuzes te maken tussen de verschillende mogelijkheden. Bovendien helpen makelaars ook in geval van schade, zodat je als een gelijke het gesprek met de verzekeringsmaatschappij kan aangaan.

Bestaat er een korting op de factuur als je preventieve acties neemt om de schade te beperken?

Bepaalde preventieve acties worden beloond, andere niet. Je kan bijvoorbeeld geen korting krijgen omdat de brandveiligheid voldoet aan de wettelijke normen, maar je kan misschien wel een korting bedingen op de dekking diefstal als je bijkomend een inbraakalarm plaatst. Maar op lange termijn zullen de dagelijkse preventieve acties om schade

te voorkomen meer effect hebben omdat de polissen dan betaalbaar blijven. Ik denk dan aan het reinigen van de dakgoten om waterschade te voorkomen.

Kan een verzekeringsmaatschappij je verplichten om preventieve acties te nemen?

Ja, dat is mogelijk omdat een verzekeringsmaatschappij de kans op schade wil beperken. Dat is dan een voorwaarde om het risico te verzekeren. Wordt zo'n voorwaarde uit de polis niet opgevolgd en is dat de oorzaak van de schade, dan kan de verzekeringsmaatschappij weigeren om tussen te komen.



Voor een grondige doorlichting van de voorwaarden en premies raad ik een vijfjaarlijks overleg met de makelaar aan.

— Wouter Goossens

Wat gebeurt er als je de verplichtingen niet nakomt en de schade zich herhaalt?

Dan kan de verzekeringsmaatschappij preventiemaatregelen verplichten, de factuur verhogen, de vrijstelling (franchise) verhogen, de specifieke waarborg uitsluiten of het verzekeringscontract stopzetten. Na vandalisme of diefstal kan de

maatschappij je bijvoorbeeld verplichten om een alarm te installeren.

Hoe frequent moet je verzekeringen herbekijken?

Voor een grondige doorlichting van de voorwaarden en premies raad ik een vijfjaarlijks overleg met de makelaar aan, omdat verzekeringsmaatschappijen kijken naar het schadeverleden van de voorbije vijf jaar. Verder lijkt het me een goede praktijk om zelf jaarlijks te checken of er niets over het hoofd werd gezien. Weet namelijk dat je elke wijziging van de omstandigheden onmiddellijk moet doorgeven aan de verzekeraar. Ik denk dan aan verbouwen, het wijzigen van het aanbod of het takenpakket van personeel.

In een jeugdverblijf wordt elke schade best snel hersteld. Hoe pak je dit best aan bij een verzekeraar schadegeval?

Eerste reflex bij schade is zorgen voor ieders veiligheid. Daarna neem je foto's van de situatie. Die dienen als bewijs van de schade. Is het mogelijk om op een veilige manier te voorkomen dat de schade verergert, dan moet je dat doen. Lekt het dak, zorg dan dat er geen meubilair blijft staan.

Dringende en noodzakelijke herstellingen mag je meteen laten uitvoeren, maar waak erover dat je de oorzaak en omvang van de schade nog steeds kan bewijzen. Kan de herstelling nog even wachten, laat dan een offerte maken voor herstelling.

Bezorg de foto's en de factuur of offerte aan je verzekeraar. Afhankelijk van de omstandigheden kan het meteen terugbetaald worden of moet er iemand ter plaatse komen.

Wat als iemand extern de schade veroorzaakt?

Dan volg je dezelfde procedure. De

verzekeraar van de uitbater zal de kosten verhalen op de verzekering van de aansprakelijke.

Kunnen beide partijen een aangifte doen?

Ja, het is zelfs aan te raden dat elke partij aangifte doet bij zijn eigen verzekeraar en gegevens uitwisselt.

Volstaan eigen foto's bij diefstal of vandalisme?

Neen, bij vandalisme en diefstal is een aangifte bij de politie verplicht. Dit kan tegenwoordig online gebeuren. Vaststellingen door de politie zijn immers een belangrijk bewijselement.

Kunnen meerdere personen aansprakelijk gesteld worden?

Ja, schade kan ontstaan door een samenloop van omstandigheden waarvoor meerdere personen aansprakelijk zijn. Soms is ook het slachtoffer zelf deels aansprakelijk. Wie dan recht heeft op welke schadevergoeding, wordt vermeld in boek 6 van het Burgerlijk Wetboek.

Wat is de definitie van een grove fout? Is bijvoorbeeld het overschrijden van de maximumcapaciteit opgelegd door Toerisme Vlaanderen een grove fout?

De regels over maximumcapaciteit dienen in de eerste plaats om te voorkomen dat er slachtoffers vallen. Een verzekering vergoedt het financiële verlies, maar kan het ongeval niet ongedaan maken. Het niet-respecteren van de regels zal dus vooral gevolgen hebben op andere vlakken zoals het verlies van een vergunning, boetes of zelfs gevangenisstraffen. Als de verzekeringsmaatschappij naar aanleiding van het schadegeval vaststelt dat men het niet zo nauw neemt met de regels, dan kan dat wel een reden zijn om na het vergoeden van het schadegeval de polissen op te zeggen.

Wanneer spreken we van stormschade en kan dat van polis tot polis verschillen?

Een brandpolis moet van de wet stormschade dekken vanaf windsnelheden van meer dan 100 km/u (gemeten door het KMI) of indien er binnen een straal van 10 km schade is aan andere gebouwen. Maar de meeste verzekeringspolissen bieden al dekking vanaf 80 km/u. Dat moet je dus navragen.

Is alles dan verzekerd?

De verzekering geldt meestal voor het gebouw en wat zich in het gebouw bevindt, maar in principe niet voor picknicktafels, parasols en ander buitenmeubilair. Lichte, open of niet-afgewerkte constructies, zoals fietsenbergingen en tuinhuisjes zijn ook vaak uitgesloten. Soms geldt dat ook voor zaken als luifels en uithangborden.

Wordt er voor bossen rondom het verblijf best een afzonderlijke verzekering afgesloten of zit dat vervat in de algemene burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering uitbating of verblijf?

De verzekeringsmakelaar kan je hierin best adviseren. Soms kan een afzonderlijke verzekering zinvol zijn, maar het is niet altijd noodzakelijk.

Kan een oudere leeftijd, bijvoorbeeld vanaf 80 jaar, ook aanleiding geven tot uitsluiting van een BA-polis?

Neen, op het vlak van burgerlijke aansprakelijkheid (schade aan derden) bestaat dat niet. Maar de waarborgen in de ongevallendekking voor vrijwilligers verminderen doorgaans wel vanaf de pensioenleeftijd. En vanaf een bepaalde leeftijd zullen verzekeringsmaatschappijen ook geen kapitaal meer willen betalen in geval van overlijden of arbeidsongeschiktheid.

Parklokaal is een prachtig jeugdlokaal en -verblijf van Scouts Boechout. Groepen tot maximaal 50 personen kunnen er overnachten in de formule zelfkook. Aan het woord is Robbert Sneppe.

Wat is er precies fout gelopen in 2024?

Een Franstalige scoutsgroep vergat op de laatste avond van het zomerkamp tijdig het kookvuur uit te zetten, waardoor een pot met olie vuur vatte.

Welke schade was er precies?

Door snel ingrijpen van de groep waren er geen gewonden en was er geen structurele schade. Er was wel behoorlijk wat materiële schade (schade aan elektronica, keukenmateriaal ...) en rookschade. Bovendien werden de hulpdiensten ingeschakeld en werd het rampenplan afgekondigd omdat overnachten in het gebouw niet meer mogelijk was en een alternatieve locatie noodzakelijk was.

Wie heeft de schade aangegeven bij de verzekeringsmaatschappij?

Zowel de groep als onze vzw hebben de schade aangegeven, waardoor beide maatschappijen het schadegeval onderling hebben afgehandeld.

Was er een impact op de andere zomerkampen?

Neen, we stellen in de maand juli ons verblijf enkel open voor één kamp en ontvangen in de tweede helft van de maand augustus een dagwerking. In de tussentijd konden we de meest noodzakelijke herstellingen perfect uitvoeren.

Uitbaters aan het woord

Welke stappen heb je na de brand doorlopen?

We hebben een inventaris opgesteld van de schade, inclusief foto's, en twee dagen later overlegd met de verzekeringsmakelaar.

Werd alles vlot hersteld?

Duidelijke schade zoals aan de elektronica werd snel aanvaard, waardoor we de herstellingen meteen konden laten uitvoeren. Andere schade zoals verwijderen van brandaanslag nam de verzekeringsmaatschappij voor eigen rekening en verliep eveneens vlot. Maar dat gold niet voor alles. Voor de keukenmaterialen in inox moest bijvoorbeeld de kans op doorroesten onderzocht worden. Zo'n zaken slepen snel enkele maanden aan, ook omdat we dit als vrijwilligers moeten opvolgen. En er zijn ook zaken die pas later opduiken of uitgevoerd kunnen worden zoals het reinigen van de ventilatiekanalen en schilderwerken.

Kon er beroep worden gedaan op een clause afstand van verhaal?

Neen, dat staat niet opgenomen in onze polis. Het is misschien wel het overwegen waard, net zoals we na het schadegeval ook onze inboedel bijkomend hebben laten verzekeren. Want doordat die clause ontbrak, was er toch wat discussie over de vergoeding van bepaalde materialen zoals onze frigo.



Zowel de groep als onze vzw hebben de schade aangegeven, waardoor beide maatschappijen het schadegeval onderling hebben afgehandeld.

— Robert Sneppe (Parklokaal)

Werd daarbij een onderscheid gemaakt tussen nieuw- en restwaarde?

Ons gebouw dateert van 2020. Hierdoor werd alles aan nieuwwaarde terugbetaald. We hebben dus niets van eigen middelen moeten inbrengen.

Werd alles vlot terugbetaald?

Zeker. Voor bepaalde herstellingen konden we zelfs op basis van offertes reeds een uitbetaling zonder btw krijgen. Pas bij het indienen van de definitieve factuur werd dan de btw bijbetaald.



Zennedal is een jeugdverblijf van de Don Boscoparochie in Buizingen. De maximale binnencapaciteit is 104 personen, met tenten kan de capaciteit verhoogd worden tot maximaal 150 personen. Groepen kunnen er in de formule zelfkook verblijven. Aan het woord is uitbater Bart Vanvolsem.

Welke schadegevallen hebben jullie reeds gehad waarvoor een verzekeringsmaatschappij werd ingeschakeld?

We hebben reeds verschillende schadegevallen gehad, maar om de administratieve last te beperken, schakelen we enkel de verzekeringsmaatschappij in bij grotere dossiers. Enkele jaren geleden reed een werknemer van een maatwerkbedrijf met een zitmaaier de voordeur stuk door fout schakelen. In de zomer van 2024 hadden we ook stormschade. Concreet waren bomen op tuinmeubilair gevallen en werd de weide door de brandweer ontoegankelijk verklaard.

Wie nam initiatief bij de beide schadegevallen?

Beide schadegevallen hadden een zekere hoogdringendheid. Zonder voordeur kon iedereen het jeugdverblijf binnen en door de stormschade kon de verblijvende groep plots de tentenweide en het speelterrein niet meer betreden. Daarom namen we in beide gevallen de herstelling op ons.

Werd de factuur voor de herstellingen uitbetaald?

Ja, in beide gevallen werd de factuur telkens terugbetaald. Maar die uitbetaling gebeurt pas nadat



je een administratief proces van enkele weken tot maanden hebt doorlopen. Bovendien hebben we bij de stormschade toch wat moeten aandringen.

Waarom wilde de verzekeringsmaatschappij niet onmiddellijk tussenkomen?

Bij aanvang hadden we enkel de factuur aangeleverd voor het opruimen van de bomen, een bedrag van zo'n 3 000 euro. Wat we niet wisten, was dat het opruimen van bomen niet verzekeraar is. Toen we hierover een gesprek voerden met de verzekeringsmakelaar, kon dit wel terugbetaald worden mits we ook de schade van het tuinmeubilair konden aantonen.

Hadden jullie foto's?

Inderdaad. Het is raadzaam om van elk schadegeval foto's te maken.

Hoe belangrijk is de rol van de verzekeringsmakelaar?

Een goede relatie met de verzekeringsmakelaar lijkt me noodzakelijk. Tweejaarlijks zitten we samen om onze verzekeringen te evalueren. Daarbij wordt gekeken naar de polissen en de prijzen. Als er betere of goedkopere alternatieven zijn, worden die alternatieven voorgesteld. Maar je voelt dat er bij schadegevallen ook wordt gezocht naar oplossingen om de financiële impact ervan te beperken.

Waarom werd bij het schadegeval met de zitmaaier het initiatief voor de schadeaangifte en het herstellen van de schade niet doorgeschoven naar het maatwerkbedrijf?

Als er een schadegeval is, zelfs als dit veroorzaakt werd door een derde, moet je altijd je eigen



Als uitbater heb je de taak om de jongeren goed te informeren, zodat ze weten dat aangerichte schade doorgaans verzekerd is.

— Bart Vanvolsem (Zennedal)

verzekeringsmaatschappij contacteren. Zij behartigen dan je dossier en zorgen ervoor dat de schade wordt vergoed. Als uitbater kan je natuurlijk wel helpen door in gesprek te gaan met de tegenpartij zodat duidelijk wordt wat er precies is gebeurd.

Welke lessen heb je nog uit andere schadegevallen geleerd?

Schade aangeven is voor jongeren niet altijd evident. Er is een zekere schroom. Toch is het belangrijk om snel te achterhalen wie de schade heeft aangericht en hoe de schade precies is ontstaan. Als uitbater heb je de taak om de jongeren gerust te stellen en goed te informeren zodat ze weten dat aangerichte schade doorgaans verzekerd is. Daarna moet je vooral goed luisteren en de zaak administratief opvolgen. Dan komt het meestal wel goed.



TOT SLOT

Het afsluiten van een brandverzekering en een verzekering burgerlijke aansprakelijkheid is een erkenningsvoorwaarde uit het logiesdecreet, maar ook andere wetgeving legt soms specifieke verzekeringen op. Logisch, want verzekeringen beschermen tegen de soms zware financiële verliezen na een schadegeval.

Los van alle verplichtingen, is het zinvol om je op een adequate manier te beschermen tegen allerlei schade. Laat je daarbij adviseren door een makelaar en evalueer de verzekeringspolis(sen) minstens elke vijf jaar. Wijzig de situatie van je infrastructuur of werking, neem dan onmiddellijk contact met de makelaar op.

Is er schade, neem dan foto's en contacteer je verzekeringsmakelaar. Is er een derde partij bij betrokken, ga dan in gesprek en wissel de nodige gegevens uit zodat de verzekeringsmaatschappijen de aansprakelijkheid kunnen bepalen en de schade op een vlotte manier kunnen uitbetalen. Het klassieke jeugdwerk is voor de meeste schadegevallen goed verzekerd, bij andere groepen is er minder zekerheid. Daarom is het aangewezen om zelf nog een clause afstand van verhaal toe te voegen aan de eigen verzekeringspolis.



SEIZOENSTIP



De uitbaterstweedaagse – editie 2025

In deze rubriek belichten we doorgaans een 'good practice' die andere uitbaters kan inspireren. Deze keer blikken we terug op de uitbaterstweedaagse en bundelen we de hoogtepunten en belangrijkste lessen die we getrokken hebben uit de verschillende sessies.

Vrijdag 31 januari en zaterdag 1 februari waren 75 deelnemers uit heel Vlaanderen aanwezig op de derde uitbaterstweedaagse. Hostel H in Hasselt werd omgetoverd tot een inspirerende omgeving, met veel ruimte voor nieuwe ideeën, uitwisseling en gezelligheid.

WAT HEBBEN WE GELEERD?

Voedselverspilling

Gerum Dujardin van FoodWin confronteerde ons eerst met de gevolgen van voedselverspilling: niet alleen voor de

planeet, maar ook voor de portemonnee van jeugdverblijf en jeugdgroep. Het onderscheid tussen volpension- en zelfkookboekingen werd heel snel duidelijk. Hoe kan je duurzaam (laten) aankopen, hoe kan je via kleine ingrepen mensen hun bord laten leeg eten, hoe kan je voedsel op een veilige manier hergebruiken ... ? Al deze vragen kwamen aan bod in de presentatie, terwijl ook uitbaters onderling heel wat nuttige tips uitwisselden.

Ergonomisch en milieuvriendelijk poetsen

Marina Jouck, consulente bij VDAB, kwam vol passie vertellen over poetsen op een ergonomische en milieuvriendelijke





manier. Daarbij werden we ondergedompeld in de wereld van de ph-waarden, het belang van goede dosering, de cirkel van Sinner, het poetsplan ... Na de korte theoretische introductie volgde de praktijk. Een raam, sanitair blok en kamer werden in een mum van tijd onder handen genomen, doorspekt met nuttige ergonomische tips om de lichamelijke belasting bij het poetsen tot een minimum te beperken.

Alternatieve tewerkstelling

De zoektocht naar personeel verloopt in heel wat jeugdverblijven moeizaam. Naast reguliere tewerkstelling zijn er echter ook heel wat andere mogelijkheden, vaak zelfs goedkoper. We zorgden voor enkele handige tips rond flexi-jobs, studentenjobs, individuele beroepsopleiding en wijkwerkers. Maar we nodigden ook experts uit van Groep Intro (werkgestraften, artikel 60 en individueel maatwerk), Samenlevingsdienst en Compagnie Cordial (vrijwilligerswerk voor vluchtelingen).

Ongedierte

De boodschap van expert Bart Schepers van Amosa was duidelijk: een nulrisico op ongedierte bestaat niet, maar je kan met een rits aan preventieve maatregelen wel aan risicobeheersing doen. Die maatregelen kwamen in de sessie uitgebreid aan bod, met als doel het gebruik van bestrijdingsmiddelen tot een minimum te beperken. Want niet alleen de wetgeving op de bestrijdingsmiddelen wordt steeds strenger, het gebruik van ervan heeft ook een serieuze impact op milieu en budget.

Tijdens de sessie was er ook bijzondere aandacht voor de bedwantsen, een kopzorg voor menig uitbater. Er werd een



plan van aanpak voorgesteld (gebaseerd op de expertise van verschillende uitbaters), dat ondertussen terug te vinden is op www.cjt.be/bedwantsen.

Omgaan met de pers

Jory Maeyaert, perscoördinator bij De Ambrassade, gaf ons heel wat tips, recht uit de praktijk. Hoe bouw je een journalistiek netwerk uit? Hoe zorg je ervoor dat je op de juiste manier in de pers komt (of blijf je uit de media)? Hoe kan je tijdens een crisis toch zoveel mogelijk de controle bewaren? En welke info moet een goed persbericht bevatten?

Customer journey

Onder begeleiding van Lies Verhetsel van Twisted Studio werd de journey map geïntroduceerd als een visueel hulpmiddel om de volledige klantreis in kaart te brengen. Samen verkenden we de verschillende fasen die groepen doorlopen: van het moment van booking tot en met de evaluatie na thuiskomst. Bij bestaande processen (zoals cruciale contactmomenten met de groep, personeelsacties en beleidsregels) probeerden we belangrijke pijnpunten en verbeterkansen te ontdekken om klantbeleving stap voor stap te optimaliseren. Tegelijk leerden we dat deze tool eveneens een vernieuwende blik kan bieden op interne samenwerking of bij innovatie.

OP BEZOEK BIJ DE KALEI, VAKANTIEHUIS FABIOLA, CHIRODROOM EN JEUGDHUIS SCHOONBEEK

In nationaal park De Hoge Kempen ligt **De Kalei**, een domein van de Chiro met



twee jeugdlogies. De rondleiding startte in De Wilg, een nieuwbouw jeugdverblijf van 2022 en werd verdergezet in De Eik. Algemene opdracht voor de bezoekers: stelen met de ogen, gericht vragen stellen en pro's en contra's van investeringen en werkwijzes afwegen.

Daarna werd de reis verdergezet naar **Vakantiehuis Fabiola**, gelegen in Maasmechelen. Op het domein staan acht gebouwen, dit voor een totale binnencapaciteit van 328 personen. Uniek aan dit verblijf is de doorgedreven toegankelijkheid voor personen met een beperking. Elke uitbater was na de uitgebreide rondleiding onder de indruk van wat het team er realiseerde.

Op zaterdag gingen we op bezoek bij **Jeugdhuis Schoonbeek**, waar het jeugdhuis intussen een nieuwe bestemming kreeg en de lokalen enkel nog gebruikt worden door de lokale jongerenverenigingen en verhuurd worden als jeugdverblijf. Er wordt stevig verbouwd om het linker- en rechtergedeelte van de gebouwen met elkaar te verbinden en de capaciteit te verhogen.





In **Chirodroom** worden de lokalen van Chiro Munster niet enkel ter beschikking gesteld als jeugdverblijf, maar ook een jeugdhuis heeft een plek in het gebouw en tijdens de midweken gebruikt een sportcoach de locatie. Met een indrukwekkend op maat gemaakt dashboard worden zowel de toegangsdeuren, energieverbruik als drankenstock nauwgezet beheerd.

En zo werden het één voor één inspirerende bezoeken.

RUIMTE VOOR ONTSPANNING

De sessies zorgden voor heel wat inspiratie en gespreksstof. Maar na inspanning komt ontspanning. Vrijdagavond gingen we op stap in Hasselt, hetzij voor een jeneverwandeling, hetzij voor een gidsbeurt langs enkele historische plekken in de stad. Na de wandeling konden we in de bar van Hostel H napraten met frisdrank en een ruime selectie van lokale en minder lokale bieren.

SUCCESSFORMULE

De tevredenheid bij de aanwezige uitbaters was heel groot, blijkt uit de evaluatieformulieren: net zoals vorig jaar is 100 % van de deelnemers tevreden of heel tevreden over de tweedaagse en 91 % wil er volgend jaar opnieuw bij zijn. En de meerwaarde van de tweedaagse wordt door de uitbaters als volgt geformuleerd:

- plaatsbezoeken waarbij men infrastructuur en werking kan beoordelen
- sectorgerelateerde info opdoen, contact met collega's
- sfeer, herkenbare verhalen, ontmoetingen en interessante weetjes
- zien en horen hoe anderen dezelfde uitdagingen aangaan
- collega-uitbaters ontmoeten, ervaringen uitwisselen en zo weer heel wat inspiratie en tips en tricks meegekregen

Ook voor CJT en VJH is de tweedaagse telkens opnieuw een grote bron van inspiratie. Een speciale dank daarom aan alle deelnemers en sprekers die er een fantastisch evenement hebben van gemaakt.



Noteer alvast **vrijdag 30 januari** en **zaterdag 31 januari 2026** in de agenda, want dan zijn we te gast in jeugdverblijf De Barkentijn, op de zeedijk van Nieuwpoort, voor de vierde editie van de uitbaterstweedaagse. Ideeën voor nieuwe thema's? Laat het ons zeker weten.

VRAAG HET AAN ...

cjt



Elk kwartaal krijgen we tientallen vragen van uitbaters over uiteenlopende thema's. In HuisWerk maken we telkens een beknopte bloemlezing van vragen en antwoorden die ook voor andere uitbaters interessant kunnen zijn.

We kregen de vraag van de gemeente om ons gebouw ter beschikking te houden voor (heel uitzonderlijke) noodsituaties in de omgeving. We zouden dan opgenomen worden in het Algemeen Nood- en Interventieplan (ANIP). Kunnen we hier als erkend jeugdverblijf op ingaan?

Dat kan zeker. De kans is eerder klein dat het gebouw ooit effectief wordt ingeschakeld, maar het is ondertussen een goede zaak voor de relatie met de gemeente.

Spreek wel af dat dit enkel mogelijk is als er geen jeugdgroepen verblijven. Op stedenbouwkundig vlak stelt zich geen probleem als de noodopvang niet langer duurt dan 4 maal 30 dagen per jaar, maar zo'n vaart zal het uiteraard niet lopen. Ook nog goed om weten: de eventuele overnachtingen mogen niet geregistreerd worden, het jeugdverblijf is dus eigenlijk gesloten tijdens de noodopvang.

Kunnen we voor de recente verbouwingen in een deel van ons gebouw een brandveiligheidsattest A bis aanvragen?

Dat is inderdaad de beste werkwijze. Dit attest A bis vervalt dan samen met het A-attest voor het bestaande gebouw, zodat de termijnen in de toekomst opnieuw gelijklopen voor het volledige gebouw.

We hebben een oudere branddetectiecentrale, maar deze voldoet niet aan norm NBN S21-100-1/-2, zoals beschreven in de nieuwe brandveiligheidsnormen in het logiesdecreet. Is dit een probleem?

Nee, een reeds aanwezige branddetectiecentrale die nog functioneert en (jaarlijks) onderhouden en (driejaarlijks) gekeurd wordt, hoeft niet vervangen te worden. Pas bij totale vernieuwing zal het noodzakelijk zijn om te kiezen voor een centrale die voldoet aan norm NBN S21-100-1/-2.

Ik had graag geweten of er een wettelijke verplichting is om je attesten en keuringen bij te houden in één centrale map, te vinden in het jeugdverblijf.

De wet verplicht je niet om de keuringen en attesten op papier bij te houden, laat staan in een centrale map in het jeugdverblijf. Je moet de documenten wel kunnen voorleggen. Hoe je dit organiseert, kan je zelf bepalen. Je kan de documenten bijv. perfect digitaliseren en op die manier bewaren.

KAMPAS



Commissieverlaging boekingsmodule Kampas

Uitbaters met verhuur in zelfkook kunnen, als ze dat wensen, gebruik maken van het online reservatiesysteem van Kampas. Dat is niet alleen aantrekkelijk voor boekers, maar maakt ook het beheren van reservaties heel eenvoudig. De groep uitbaters die gebruik maakt van deze module is tevreden én wordt steeds groter. Dit succesverhaal zorgt voor bijkomende inkomsten, terwijl het voor CJT nooit de bedoeling is geweest om winst te maken op Kampas.

CJT verlaagt daarom de commissie voor het gebruik van de boekingsmodule van Kampas. Wie de eigen boekingen via Kampas beheert, betaalt in de toekomst geen 4, maar 3 % commissie. Voor wie de hele boekingsadministratie aan het team van CJT overlaat, verlaagt de commissie van 10 naar 8 %.

Op www.cjt.be/kampas kan je heel wat info vinden. Om een heel concreet zicht op alle mogelijkheden van de module te krijgen, kan je deelnemen aan een online demo op woensdag 14 mei (10.30 uur of 19.30 uur).



Schrijf in via www.cjt.be/demo-boekingsmodule-kampas

We blijven sowieso investeren in de verdere verbetering en uitbouw van de reservatiesoftware. Maar tegelijk kunnen we iedereen dus blij maken met een commissieverlaging*. Deze zorgt voor extra financiële ruimte voor uitbaters en/of groepen. Dat vinden we belangrijk op een moment dat financiële haalbaarheid voor veel jeugdgroepen een hot topic is.

** De commissieverlaging wordt toegepast op alle nieuwe boekingen vanaf 1 april 2025. Boekingen die eerder werden aangemaakt, worden helemaal afgewerkt aan het oude commissietarief.*

Activeer je verhuurkalender 2028 in Kampas

We herhalen hier graag de warme oproep om de verhuurkalenders van jouw aanbod op Kampas op punt te zetten. Vanaf zaterdag 26 april 2025 (om 10 uur) biedt Kampas de mogelijkheid om ook de verhuurkalender van 2028* te publiceren. Wil je dat groepen vanaf dat moment ook jouw aanbod in 2028 al kunnen zoeken en boeken? Dan moet je dat extra boekingsjaar voor 26 april activeren, dat kan nu al. Op www.cjt.be/opening-nieuw-boekingsjaar vind je extra info, op maat van elke verhuurformule.

De uitbreiding van de verhuurkalender is meteen een goede aanleiding om al je informatie op Kampas grondig na te kijken. Is alles nog up-to-date? Groepen zoeken ook graag op hun gewenste periode, zorg dus voor actuele bezettingskalenders. En enkel met actieve prijslijsten (groen gekleurd) verschijnt jouw aanbod in de zoekresultaten!

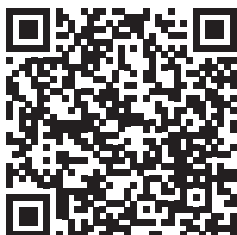
** Waarom tot 2028? Dat leggen we uit in één van de blogs op Kampas: www.kampas.be/nl/blog*

Na de bevraging ... enkele tips!

Eind 2024 hebben heel wat uitbaters hun ervaringen met Kampas met ons gedeeld in een uitgebreide bevraging. Het was alvast erg fijn om vast te stellen dat de tevredenheid erg groot is. Met de feedback gaan we aan de slag om het platform verder te verbeteren en uit te bouwen.



Benieuwd naar de resultaten van de bevraging? Scan de QR-code of open de PDF via de link op www.cjt.be/kampas.



Bij het doornemen van alle antwoorden op de bevraging liepen we soms tegen een bemerking aan waarvoor we meteen een oplossing kunnen bieden. Daarom enkele tips die we hier met iedereen delen.

“Het zou fijn zijn dat we ook ons promotiefilmpje op Kampas kunnen toevoegen.”

Dat kan! Bij een basistentiteit kan je bij ‘Media’ naast foto’s ook een link naar een video toevoegen. Kampas ondersteunt links van Youtube, Vimeo en Dailymotion. Dat zijn online videoplatformen waar je jouw video eerst moet opladen.

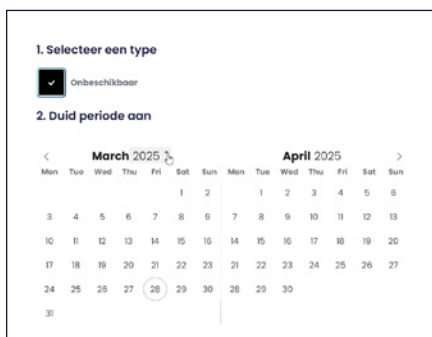
“Ik geraak niet aangemeld als uitbater op Kampas.”

Neem in dat geval gerust even contact

met ons op, we helpen graag verder. We merken dat sommige uitbaters met een eigen link werken en dat levert soms problemen op. We raden je aan om altijd de weg te kiezen via de knop ‘Aanmelden als uitbater’ bovenaan de website www.kampas.be.

“Ik moet altijd erg veel klikken om wat verder in de toekomst een sluiting toe te voegen in mijn verhuurkalender.”

Er is een trucje om snel naar een volgend kalenderjaar te navigeren. Beweeg met je cursor over het jaartal in de widget om een onbeschikbaarheid in de kalender toe te voegen. Je ziet naast het jaartal pijltjes verschijnen. Zo kan je erg snel doorheen de jaren bewegen.



“Bij een vroege booking wijzigt de contactpersoon van de groep vaak. Zijn de gegevens in de online boekingsmodule dan wel correct?”

In de online boekingsmodule van Kampas kan de groep altijd de contactpersoon van een reservatie wijzigen. Bij vroege boekingen stuurt Kampas bovendien jaarlijks een herinneringsbericht. Dat mailtje zorgt ervoor dat een groep de

actieve booking niet vergeet én roept actief op om de contactpersoon te wijzigen (mocht dat nodig zijn).

“Biedt Kampas geen zwarte lijst voor groepen die het té bont maken?”

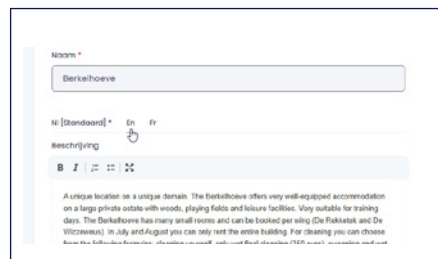
Neen, een zwarte lijst is er niet.

Wie gebruik maakt van de online boekingsmodule van Kampas, kan ervaringen met groepen wel met andere uitbaters delen via een beoordeling. Bij een nieuwe boekingsaanvraag van een groep die reeds beoordeeld werd, kan je die nalezen (in formule Service houdt CJT er rekening mee).

Word je geconfronteerd met wangedag van een groep? Dan kan je op ondersteuning door CJT rekenen. Voor info en melding: www.cjt.be/ingrijpen-bij-wangedrag.

“Wij hebben ook anderstalige groepen, voor hen is een Nederlandstalige site niet handig.”

Kampas is beschikbaar in drie talen: Nederlands, Engels en Frans. Om de beschrijvingsteksten ook in die talen op de website weer te geven, moet je de anderstalige teksten via je account toevoegen (zowel voor je domein als voor je gepubliceerde entiteiten en combinaties).





Heel wat regelgeving heeft rechtstreeks of onrechtstreeks een weerslag op jeugdtoerisme. Als hieraan wordt gesleuteld, vertegenwoordigt CJT de Vlaamse uitbaters. In HuisWerk belichten we telkens de actualiteit van ons vertegenwoordigingswerk.

In dit HuisWerknummer blikken we terug op het gesprek dat we hadden met Vlaams minister Melissa Depraetere, bevoegd voor zowel toerisme als jeugd. Tijdstip en locatie: een zonnige februarinamiddag in jeugdverblijf Merkenveld in Loppem.

In de eerste plaats wilden we de minister laten kennismaken met het enthousiasme dat typisch is voor onze sector. Het is in jeugdverblijven en op kampeerterreinen dat kinderen en jongeren vele onvergetelijke ervaringen meemaken. We legden uit hoe uitbaters met heel veel passie en toewijding allerlei jeugdgroepen ontvangen. Jaar na jaar realiseren we zo meer dan 3 miljoen overnachtingen met z'n allen. Daarnaast maakten we van de gelegenheid gebruik om een aantal uitdagingen te formuleren. Inspiratie haalden we uit ons verkiezingsmemorandum en de uitbatersbevraging van voorbije zomer, op basis waarvan we de investeringsnoden van de sector haarfijn in kaart konden brengen. Een zestal uitbaters namen deel aan het gesprek en stoffeerden de discussie met voorbeelden, uit het dagelijks leven gegrepen. De minister luisterde aandachtig naar de problemen en zocht mee naar mogelijke oplossingen. Een greep uit de thema's die aan bod kwamen ...

Energie

Niemand rond de tafel stelt het belang van energiebesparing in vraag. We zien dat heel veel jeugdverblijven de voorbije jaren al grote inspanningen hebben geleverd op dit vlak. Tegelijk merken we dat regelgeving op vlak van duurzaamheid strenger en complexer wordt. Niet onlogisch, maar daardoor gaat het vaak over grote investeringen. Bovendien hebben jeugdverblijven op energetisch vlak andere noden dan bijvoorbeeld woningen of kantoren. Er is daarom, naast financiële ondersteuning, ook

nood aan begeleiding op maat, want vaak ontbreekt kennis.

Vooraf de nieuwe regels rond het EPC NR zorgen voor veel zenuwachtigheid bij de uitbaters. We kunnen ons ook de vraag stellen of het op elke locatie verstandig is om te investeren in hernieuwbare energie. Zijn afwijkingen mogelijk? Of kunnen alternatieven zoals energiedelen aanvaard worden in de toekomst? We zijn hierover reeds het gesprek aangegaan met het Vlaams Energie- en Klimaatagentschap (VEKA), maar zij vragen nog wat geduld.

Minister: "Logies renoveren en investeren in hernieuwbare energie is goed voor de planeet, maar ook voor de energiefactuur. Maar het is inderdaad een grote hap uit het budget. Om toeristische logies daarbij te helpen, voorzien we vanuit Vlaanderen de logiessubsidie, steun bedoeld om toeristische logies en dus ook jeugdverblijven energiezuinig en brandveilig te maken. Ook vanuit de subsidies voor jeugdinfrastructuur zetten we in op deze prioriteiten. Daarnaast kunnen we bekijken hoe we jeugdverblijven toegang kunnen geven tot het ondersteuningsaanbod van het Vlaams Energiebedrijf (VEB)."

Brandveiligheid

De nieuwe brandveiligheidsnormen zijn voor veel jeugdverblijven een stevige dobber. Eind 2024 was slechts een minderheid van de jeugdverblijven reeds in orde. Voor de andere uitbaters vervallen tussen eind 2025 en eind 2027 de huidige attesten. Het is daarom belangrijk dat de logiessubsidie

zeker tot 2027 kan blijven tussenkomen in 60 % van de kosten. Maar zelfs dan zijn we bezorgd dat verschillende jeugdverblijven hun uitbating zullen stopzetten bij het vervallen van hun brandveiligheidsattest. Daarnaast horen we regelmatig dat het moeilijk is om een afspraak te maken met de brandweer voor een controlebezoek of dat brandveiligheidsnormen niet in elke brandweerzone op dezelfde manier worden toegepast.

Minister: “Het is belangrijk dat onze logies veilig zijn. Daarom is zo’n brandveiligheidsattest ook zo noodzakelijk. Om het betaalbaar te houden voor uitbaters, is het logisch dat we de subsidie brandveiligheid zeker tot 2027 verderzetten. In mijn gesprekken met de brandweer kan ik hen nog eens wijzen op een eenduidige interpretatie van de normen.”

Asbest

Jeugdverblijven moeten een asbestattest hebben tegen 2032 en asbestveilig zijn tegen 2040. Scholen en jeugdlokalen worden hiervoor reeds ondersteund door de Vlaamse overheid, maar jeugdverblijven kunnen vandaag nog nergens terecht. De problematiek is bekend bij OVAM, maar zij hebben ons laten weten dat er voor 2026 geen nieuwe steunmaatregelen mogelijk zijn. In afwachting brengen we wel de problematiek in kaart voor hen.

Minister: “Ook in onze jeugdverblijven is het belangrijk dat deze plekken gezond zijn. Ik zal daarom in gesprek gaan met OVAM om de ondersteuning uit te breiden naar jeugdverblijven.”

Betaalbaarheid

Stijgende kosten (energie, personeel, onderhoud) zetten druk op betaalbare tarieven, dit in combinatie met economische onzekerheid en de maximumfactuur voor de meerdaagse schooluitstappen. Maar ook voor het jeugdwerk vormt het een uitdaging om elk kind en jongere de kans te geven op een meerdaags verblijf. De meest kwetsbare groepen trachten uitbaters te bereiken door extra lage prijzen aan te bieden via ‘iedereen verdient vakantie’, maar ook hier botsen we soms op onze grenzen.

Minister: “Ik vind het belangrijk dat we blijven investeren in betaalbare vakanties, ook voor jongeren. En daarvoor zal ik nauw blijven samenwerken met de uitbaters, om te bekijken hoe logies

rendabel blijven en tegelijk betaalbare vakanties kunnen aanbieden. Via een masterplan meerdaagse schooluitstappen willen we ervoor zorgen dat elk kind tijdens de lagere schoolcarrière minstens één dergelijk verblijf kan meemaken. Ook in het masterplan jeugdkampen zullen we aandacht hebben voor het ‘iedereen mee’ verhaal.”

Subsidiëring van de jeugdverblijven

Uit de uitbatersbevraging van de zomer 2024 komt naar voor dat jeugdverblijven jaarlijks voor 30 à 40 miljoen euro willen investeren, maar dit doorgaans niet kunnen zonder infrastructuursubsidie. Het Vlaams budget hiervoor is ongeveer hetzelfde als twintig jaar geleden, alleen is bouwen in die tijdspanne dubbel zo duur geworden. Daardoor blijft men vandaag in heel wat jeugdverblijven ter plaatse trappelen en zijn er dus extra middelen nodig om een noodzakelijke inhaalbeweging te realiseren. Jeugdverblijven moeten vandaag meestal verbouwen aan 21 % btw. Een algemene verlaging van dit tarief naar 6 %, zoals onlangs voor het onderwijs goedgekeurd, zou een enorme troef zijn. Los van de budgetten kan ook de manier van subsidiëren verbeterd worden. Voor heel wat jeugdverblijven is het moeilijk om hun weg te vinden in de verschillende subsidieloketten, een vereenvoudiging dringt zich hier op. Tegelijk moeten investeringssubsidies toegankelijk zijn voor alle rechtsvormen en moet een nieuw reglement ook kandidaat-jeugdverblijven helpen om de stap te zetten naar een erkenning bij Toerisme Vlaanderen. De recente verhoging van het budget voor werkings- en personeelssubsidie wordt positief onthaald door de jeugdverblijven, maar de voorwaarde om een vzw te zijn, blijft een pijnpunt.

Minister: “Heel wat jeugdverblijven zijn verouderd en willen renoveren en vernieuwen. Het is belangrijk dat we daar dan ook de middelen en ondersteuning voor voorzien. Daar zal ik de komende jaren dan ook werk van maken, zodat we het aantal jeugdverblijven op peil kunnen houden. We werken daarvoor aan een nieuw subsidiekader.”

Samenleven met groepen en burens

Het gebrek aan respect vanuit een heel kleine minderheid van de groepen heeft

grote impact, niet alleen op het mentaal welzijn van uitbaters en burens, maar ook op toekomstige investeringen. Een aantal groepen hebben minder grenzen, oplos-singen worden echter al te vaak verwacht van de uitbater.

Een (nog) betere samenwerking met de jeugdwerkkoepels zou hier aangewezen zijn.

Ook met Bataljong (netwerk voor gemeentelijk jeugdwerkbeleid) zijn er contacten.

Minister: “Er eens enkele dagen tussen-uit gaan moet een leuke en positieve beleving zijn voor vakantiegangers én uitbaters. CJT kan hier een rol spelen door uitbaters en jeugdwerk dichter bij elkaar te brengen. We nemen dit thema ook op in het masterplan jeugdkampen.”

Vrijwilligers

In veel jeugdverblijven vormen vrijwilligers het kloppend hart. De vrijwilligerswerking zorgt vaak voor de noodzakelijke lokale verbinding. Meer en meer echter staat dit engagement onder druk. We zien dit trouwens ook bij de kamporganisatoren, wat opnieuw consequenties heeft voor de uitbaters. De overheid zou al minstens de administratieve overlast kunnen beperken.

Minister: “Het harde werk dat onze vrijwilligers leveren, is van onschatbare waarde. Ik ben het dan ook eens dat er voldoende ondersteuning moet zijn voor onze vrijwilligers en dat heel wat administratieve lasten weg kunnen vallen. Zo kunnen zij zich bezighouden met wat zij het liefst doen: onze jongeren een topvakantie bezorgen.”

Afsluiter

We eindigen graag positief. Jeugdtoerisme komt tot stand dankzij de inzet van heel gedreven mensen (zowel vrijwilligers als personeel). Uit de uitbatersbevraging blijkt dat het menselijk contact met jeugdgroepen de grootste motivatie is van uitbaters om verder te doen. Ondanks de vele uitdagingen blijven we heel enthousiast en is het een voorrecht om met jeugdgroepen te mogen werken. Daarbij doet het heel veel deugd om de oprechte steun van de minister te mogen voelen. We kijken dan ook uit naar een vruchtbare samenwerking de komende jaren.



HUIS IN DE KIJKER

Villa Muzikids: jeugd, muziek en creativiteit in het hart van Ronse

Aan de rand van het centrum van Ronse, nabij het bruisende Bruulpark en de Stadstuin, opende Villa Muzikids in juli 2024 de deuren. Dit voormalige horecapand werd omgetoverd tot een jeugdverblijf met een capaciteit van 49 personen, verdeeld over tien comfortabele slaapkamers en vijf ruime polyvalente zalen. Welkom bij Villa Muzikids, een jeugdverblijf waar een droom werkelijkheid werd.

Van jarenlange zoektocht tot realisatie

Deze locatie is niet zomaar een gebouw; het is het tastbare resultaat van een jarenlange zoektocht, overleg met de stad en de moed om te investeren in een droom. Uitbater Bert De Cock deelt zijn verhaal naar de perfecte locatie: "Ik heb zeker honderd panden bekeken. De eerste keer dat ik een gebouw ben gaan bezichtigen met mensen van CJT, was vijftien jaar geleden, maar de schrik was toen nog te groot om een lening aan te gaan."

Vanwaar komt die drijfveer dan precies? "Telkens ik met mijn eigen vereniging, Muzikids, in De Kafhoek in Maarkedal verbleef, voelde ik: dat zou ik zelf ook willen doen. De zoektocht naar een pand was een leuke bezigheid, ik heb nooit de druk gevoeld dat ik iets 'moest' hebben. Het was altijd een droom om een jeugdverblijf te hebben. Het leek me fantastisch en dat vind ik voorlopig nog altijd."

"In coronatijd stond dit mooi horecapand in Ronse te koop, een voormalig restaurant met een feestzaal voor 250 personen en een gezellig café. Het leek me eerst te klein, maar na een bezoek zag ik meteen de mogelijkheden. Er kwamen bij de eigenaar projectontwikkelaars aankloppen met ideeën voor appartementen, discotheek, feestzaal ... Maar hij is heel blij met wat wij doen."

VILLA MUZIKIDS PRAKTISCH

ADRES:

Sint-Pietersnieuwstraat 38, 9600 Ronse

TOTALE OPPERVLAKTE VAN HET DOMEIN:

1200 m²

MAXIMALE BINNENCAPACITEIT: 49 personen

WEBSITE:

www.villamuzikids.be



De transformatie

Waar ben je zoal tegenaan gelopen? “Er was een bestemmingswijziging nodig van horecapand naar jeugdverblijf, maar ik kon niet weten of dat mogelijk was voordat ik het pand effectief zou kopen. Daarop heb ik met de burgemeester gesproken, die het project steunde, en kwam ik ook heel snel in contact met de brandweer om de plannen te bespreken.

“Alles rondom jeugdtoerisme is heel vlot verlopen”, blikt Bert terug. “Via de toenmalige mogelijkheid tot tijdelijke erkenning kon ik aanspraak maken op subsidies van Toerisme Vlaanderen. Met Rik van De Kafhoek sprak ik vroeger vaak over het uitbaten van een jeugdverblijf en voor advies kon ik altijd terecht bij CJT. Ik wist dus goed waarop ik moest letten. Van in het begin had ik ook een heel goed contact met de brandweer. Die zijn voor, tijdens en na de verbouwingen komen kijken.”

Natuurlijk gaan grote dromen niet zonder uitdagingen: “De verbouwing is een hel geweest. Drie jaar verbouwen kostte als het ware dertig jaar van mijn leven. Het was niet simpel om op korte termijn aannemers te vinden en we hebben ook zware stormschade gehad tijdens de werken.”

Heb je plannen moeten bijsturen? “Oorspronkelijk wilden we 64 slaapplekken realiseren, maar omdat drie kamers geen brandwerend plafond hebben, is de capaciteit voorlopig beperkt tot 49 personen. Intussen heb ik niet meer de ambitie om tot 64 te gaan. Extra sanitair zal er ooit wel komen, maar ik beloof groepen niet wanneer die er zal zijn.”

En ... start!

In de zomer van 2024 werden de deuren geopend. Welke groepen vinden voornamelijk de weg sindsdien? “We zijn heel makkelijk bereikbaar, maar mogen geen kampvuur maken, geen sjoerconstructies plaatsen, geen tenten zetten en 's avonds moet de rust bewaard worden voor de burens. We hebben verschillende grote speelterreinen vlakbij, maar als je naar het bos wil, moet je 45 minuten stappen. Daardoor trekken we weinig Scouts- of

Chirogroepen aan, maar wel vakantieorganisaties, scholen, heel veel muziekverenigingen en soms ook familieweekends.” Op korte tijd heeft Villa Muzikids dus al veel groepen ontvangen, vertelt Bert trots: “In 2025 hebben we nog maar twee weekends vrij. Het was initieel mijn bedoeling om snel richting 100 verhuurde dagen te gaan, maar we zitten intussen al aan 155 dagen.”

Heb je in dit half jaar al veel bijgeleerd? “In het begin dacht ik dat ik blij moest zijn met elke groep en was ik wat te braaf. Nu volg ik groepen veel korter op en bepaal wat toegelaten is. Ik weet nu dat we niet de juiste locatie zijn voor elke groep. Ook het huishoudelijk reglement werd al een aantal keer aangepast om misverstanden te vermijden en ik vraag steeds aan groepen of ze informatie missen. Zo wijs ik groepen erop dat ze het zwembad best vooraf reserveren en ze geen zwemshorts mogen dragen. Dit heeft niets te maken met ons gebouw, maar voor veel groepen is dat wel belangrijk.”

Zo'n groot gebouw, dat vraagt veel onderhoud en energie? “Ja, daarom moeten groepen zelf kuisen. Ik werk in het onderwijs, dus ik kan dit tussen twee groepen niet doen. Als ze vragen wat het kost om de kuis uit te besteden, dan vertel ik dat dit minstens 1500 euro kost. Dan schrikken ze en beslissen ze toch zelf te poetsen. We verwarmen het grootste deel van het gebouw op gas. Enkel de twee grote zalen verwarmen we met een warmtepomp, in de winter moet die serieus werken. Ik heb me een beetje mispakt aan de prijzen tussen twee verblijven door en ook de waarborg werd herbekeken, want die was in de wintermaanden heel nipt.”

En toch schijnt de zon

Wat zijn jullie grootste troeven? “We hebben vijf grote ruimtes die verspreid liggen, dus je kan hier veel doen. Er is ook veel speelruimte: een privé buitenruimte en als je de straat oversteekt, heb je een gigantisch stadspark. De kamer capaciteit is verschillend, met apart sanitair, waardoor je je als groep erg flexibel kan indelen.”



“En toch schijnt de zon”, staat te lezen in het cafeetje. “En iedereen die het leest, kijkt vrolijk naar buiten”, weet Bert te vertellen: “Een animatrice heeft deze spreuk zelfs getatoeëerd op haar arm. Mensen vragen soms of ik het cafeetje nog ga vernieuwen, maar ik vind het leuk dat het nog authentiek is. Het is niet vuil en afgeleefd, het is een soort bruine kroeg.”

Als voormalig horecapand is de keuken goed uitgerust: twee steamers, gasoven, gasbekkens, friteuses, microgolf ... zelfs een koelcel, grote diepvriezer en een aparte afwasruimte. De kans dat groepen iets missen in de keuken, is klein. “De andere steamer die hier stond, was een mastodont en verbruikte ongeveer evenveel als de volledige straat. Er was zelfs een speciale kabel naartoe getrokken vanuit de elektriciteitscabine van de stad. Die steamer was zó groot dat we die niet meer buiten kregen en moesten verslijpen”, lacht Bert.

Hoe hebben jullie burens de komst van het jeugdverblijf ervaren? “Tot nu toe horen we geen klachten. Achter ons zitten vijf gefusioneerde scholen, naast ons zit de oudste schuttersvereniging van België en vooraan de straat is een taverne. Aan de andere kant hebben we sinds vorig jaar een nieuwe buur. We vragen aan groepen om respect te hebben voor de burens, maar het gebouw is akoestisch redelijk dicht. In de eetzaal kan je muziek via bluetooth uit de boxen in het plafond spelen. Door die ingebouwde installatie gebruiken groep hun eigen muziekbox minder.”

Eenmanszaak, maar geen zaak van één man

“Villa Muzikids is niet van de vzw Muzikids, maar wel een eenmanszaak. De vzw gebruikt het gebouw wel twee weekends in het jaar”, verklaart Bert. “De steun die ik van mijn ouders gekregen heb bij de verbouwingen, is gigantisch. Zonder hen zou dit nooit gelukt zijn. Bijkomende geruststelling: ik kan CJT en Elke van ‘t Schipken altijd om raad vragen.”

Vind je ook in Ronse ondersteuning? “Ja, de vzw Logies Ronse met alle B&B's, hotels en jeugdverblijven uit Ronse komt dikwijls samen en is een waardevol netwerk. Met Toerisme Ronse, die hier 100 meter verder in het stadspark zitten, werken we ook

goed samen. Voor hen vormen we een grote meerwaarde en zij bieden een goede uitvalsbasis voor groepen die willen weten wat je in de regio kan doen. Alles ligt gebruiksklaar: fotozoektochten, wandelingen, brochures ... Daar heb ik weinig werk aan.”

Boekingsmodule

Er komt bij de uitbating wel wat administratie kijken. Hoe ervaar je dit? “Ik gebruik de formule Plus van Kampas en ik ben daar heel tevreden over. Je krijgt steeds dezelfde standaardcommunicatie rondom je boekingsaanvragen en je hebt altijd een handig overzicht van boekingen, betalingen, uitbetalingen ... Als ik een probleem heb, kan ik zonder schaamte mailen.”

Op korte tijd heeft Villa Muzikids al heel wat lovende reviews verzameld op Kampas. Hoe verklaar je dit? “Ja, dat is heel leuk. Ik probeer groepen steeds eerlijk te reviewen. Dit doe ik op het moment van de afrekening en zij krijgen hier op Kampas een melding van. Ik merk dat als ik een review plaats over een groep, ze mij ook sneller een review geven.”

Een blik op de toekomst

Met de opening is een droom in vervulling gegaan. Welke plannen heb je nog? “We planten een haag en er komt een poort zodat de tuin afgesloten is. Het sanitair beneden zou ik ook graag vernieuwen. Het is nu perfect bruikbaar maar verouderd en op de toiletten zijn er sporen van uitgeduwde sigarettenpeuken, dat stoort me. De tapkranen mogen niet gebruikt worden, maar op termijn willen we graag gekoeld water op de tap steken. Er komen ook nog haakjes in de douches en ook draaiknoppen in plaats van sleutels op de deuren.”

“Eigenlijk vind ik het gewoon leuk. Ik doe dit voor de groepen en het jeugdwerk”, glundert Bert, “Na dertien jaar als animator en hoofdanimator combineer ik mijn liefde voor het jeugdwerk met het runnen van Villa Muzikids. Als je er kan tussenlopen, voel je je toch nog betrokken. Ik wil meer zijn dan een uitbater, ik wil gastheer zijn en een thuis creëren voor alle groepen die hier komen.”

NIEUWSFLASH



RADERWERK: EEN OPEN GESPREK MET UITBATERS, JEUGDWERK EN GEMEENTE

Hoe kunnen we samen bouwen aan jeugdtoerisme en betere kampervaringen? In een tijd waarin verwachtingen van deelnemers, uitbaters, beleidsmakers en burens snel evolueren, is het essentieel dat we met z'n allen samen de schouders zetten onder een straf jeugdtoerismebeleid.

Deze avond biedt een unieke gelegenheid om de knelpunten en kansen te verkennen en gezamenlijk tot inspirerende inzichten en concrete actiepunten te komen. Diverse thema's zoals geluid, afval, mobiliteit, poetsen, alcohol, lokale regelgeving, zoeken en boeken ... kunnen aan bod komen.

Wanneer en waar?

- Dinsdag 29 april, 19 – 21.30 uur: Heiberg in Leuven
- Maandag 5 mei, 19 – 21.30 uur: Ten Berg in Merelbeke-Melle
- Donderdag 8 mei, 19 – 21.30 uur: Zonnedaauw in Geel

Wens je graag een broodje vooraf? Dan ben je welkom vanaf 18 uur. Deelname is gratis. Inschrijven is mogelijk tot een week voor de betreffende datum.



www.cjt.be/raderwerk

SAMENAANKOOP BRANDDETECTIECENTRALES

Sinds 31 maart kunnen opnieuw infrastructuur-subsidies aangevraagd worden bij Toerisme Vlaanderen, dit tot 31 juli 2024. Naast energie-besparende maatregelen en uitbreiding sanitair (enkel in functie van behoud erkenning) worden ook brandveiligheidswerken gesubsidieerd. In het kader van die subsidieoproep kan er opnieuw ingetekend worden op de samenaankoop voor branddetectiecentrales. Hier ligt de uiterste indiendatum op 15 juni 2025, zo ben je zeker dat je tijdig een offerte ontvangt om mee te sturen met de subsidieaanvraag.

Wie vorig jaar een offerte heeft aangevraagd, maar nog geen subsidie kon aanvragen, hoeft geen nieuwe offertes aan te vragen. De prijzen voor 2025 stijgen immers niet t.o.v. 2024, zelfs al is de vervaldatum verstreken. Ook voor de subsidieaanvraag vormt dit geen probleem, leert navraag bij Toerisme Vlaanderen.



www.cjt.be/branddetectiecentrale

ROOKVERBOD IN OPENLUCHT

In ons vorig HuisWerksnummer schreven we dat sinds begin dit jaar een rookverbod in openlucht geldt bij een aantal jeugdverblijven. Dit is het geval als je terrein voldoet aan de definitie van speelterrein, sportterrein of kinderboerderij.

De overheid wil echter op vrij korte termijn verder gaan. Het federaal regeerakkoord voorziet een algemeen rookverbod tijdens jeugdkampen. Dit zou pas ingaan in de loop van 2026, de modaliteiten moeten nog uitgewerkt worden. Op 13 maart overlegden we hierover met het kabinet van minister van volksgezondheid Vandenbroucke. We hebben er gepleit voor een duidelijk(er) afsprakenkader dat eenvoudig kan toegepast worden op domeinen van jeugdverblijven en kampeerterreinen.

We willen immers een helder antwoord krijgen op een aantal vragen. Geldt het rookverbod enkel tijdens het verblijf van een jeugdgroep of permanent bij jeugdverblijven en kampeerterreinen? Onder welke voorwaarden kunnen rookzones worden ingericht? Wat met domeinen met meerdere functies? Is er ook een rookverbod voor jeugdlokalen die niet verhuurd worden? Kan de overheid (gratis) communicatiemateriaal ter beschikking stellen? ...

We hebben de toezegging gekregen dat we, samen met de jeugdsector, verder zullen betrokken worden bij het uitwerken van de nieuwe regels.



www.cjt.be/rookverbod

AGENDA



In deze agenda willen we alle data van vormingsmomenten, ontmoetingsmomenten, indiendata enz. opnemen die interessant kunnen zijn voor uitbaters. Ook hiervoor staat onze redactie open voor suggesties. Mail die gerust door naar info@cjt.be!

Opening boekingsjaar 2028 op Kampas

26 april 2025

Kampas opent het boekingsjaar 2028 op zaterdag 26 april om 10 uur stipt. Vanaf dat moment kunnen groepen via Kampas op zoek naar een locatie en dan vooral voor de zomer van 2028.

RaderWerk

29 april en 5 en 8 mei 2025

We brengen jeugdverblijven, jeugdwerk en gemeentes samen voor een constructief gesprek. Je kan kiezen uit volgende momenten:

- Dinsdag 29 april, 19 – 21.30 uur: Heiberg in Leuven
- Maandag 5 mei, 19 – 21.30 uur: Ten Berg in Merelbeke-Melle
- Donderdag 8 mei, 19 – 21.30 uur: Zonnedaauw in Geel

Boekingsformules Kampas

14 mei 2025

Uitbaters in zelfkook kunnen op Kampas kiezen tussen drie formules. Benieuwd naar de troeven van de boekingsformules Plus en Service, dan kan je inschrijven voor een vrijblijvende kennismaking. We voorzien twee tijdstippen: 10.30 uur of 19.30 uur.

Samenaankoop branddetectiecentrale

15 juni 2025

Wie voor 15 juni het formulier invult voor de nieuwe CJT-samenaankoop, ontvangt tijdig een offerte, noodzakelijk voor de subsidieaanvraag (zie hiernaast).

Indiendatum logiessubsidie via Toerisme Vlaanderen

31 juli 2025

Alle erkende jeugdverblijven kunnen een infrastructuursubsidie aanvragen bij Toerisme Vlaanderen. In 2025 komen volgende investeringen in aanmerking: energiebesparing, brandveiligheid en/of uitbreiding van sanitair in functie van erkenning.

Uitbaterstweedaagse

30 en 31 januari 2026

De vierde uitbaterstweedaagse vindt plaats in Nieuwpoort. Meer info over het programma volgt in het najaar.