

Online zoeken & boeken met Kampas

STAP 1: je persoonlijke account

Nog geen persoonlijk account? Registreer je via 'Aanmelden als boeker'.



Opgelet:

- Na je registratie zal je jouw account moeten valideren. Daarvoor ontvang je een link via een mailbericht, controleer zeker je spamfolder als dat bericht uitblijft. Is de link in de e-mail verlopen? Neem dan contact op via info@kampas.be.
- Je geboortedatum is bepalend voor de mogelijkheden op Kampas. De minimale leeftijd is 16 jaar, dan kan je lid worden van je groepsomgeving op Kampas en gericht zoeken. Om online te boeken moet je een huurovereenkomst afsluiten en is de minimale leeftijd 18 jaar.

Al een account maar **je wachtwoord** vergeten?

Klik ook op 'Aanmelden als boeker' en daarna op 'Wachtwoord vergeten'. Geef het e-mailadres in dat als login wordt gebruikt voor je bestaande account.

Opgelet:

- Mails van info@kampas.be belanden soms in de spam-folder. Neem info@kampas.be op in je contactenlijst om dat te vermijden.
- Wil je de login of het wachtwoord wijzigen? Meld je eerst aan en doe de aanpassingen via het menu rechtsboven. Klik op 'Instellingen'.

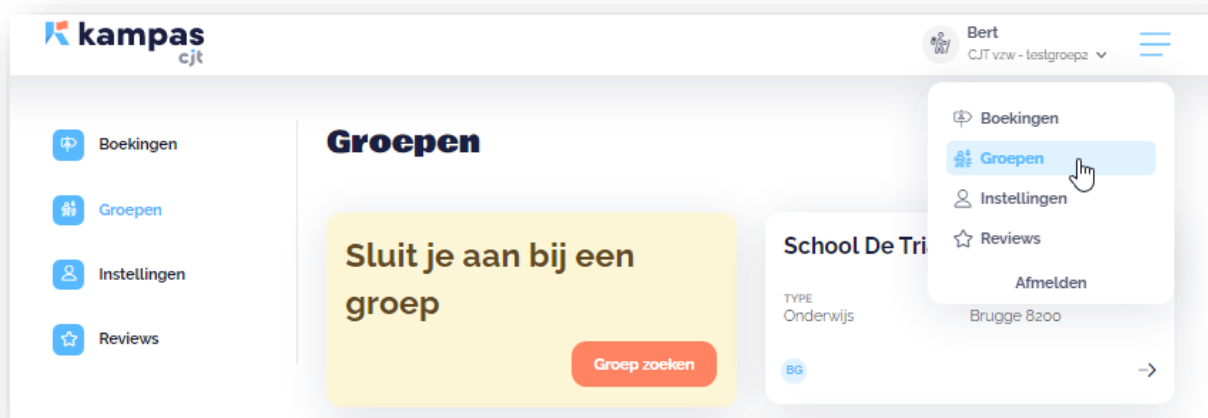
STAP 2: Je groepsomgeving

In het jeugdtoerisme worden de prijzen bepaald door de soort groep waarmee je een meerdaags verblijf wil boeken. Zo krijgen jeugdwerkgroepen altijd een lagere prijs. Om meteen de juiste prijzen te zien bij het zoeken én de juiste prijs aangerekend te krijgen bij het boeken, is het noodzakelijk om ook je groep(en) aan te maken.

Lid worden van een groep doe je in de derde stap bij het aanmaken van een account. Ga altijd eerst na of je groep al gekend is in het systeem. Is dat niet het geval? Dan maak je een nieuwe groep aan. Sla je deze stap over, dan ben je als particulier gekend in het systeem. Ook dan kan je reserveren, maar aan de prijs voor volwassen groepen.

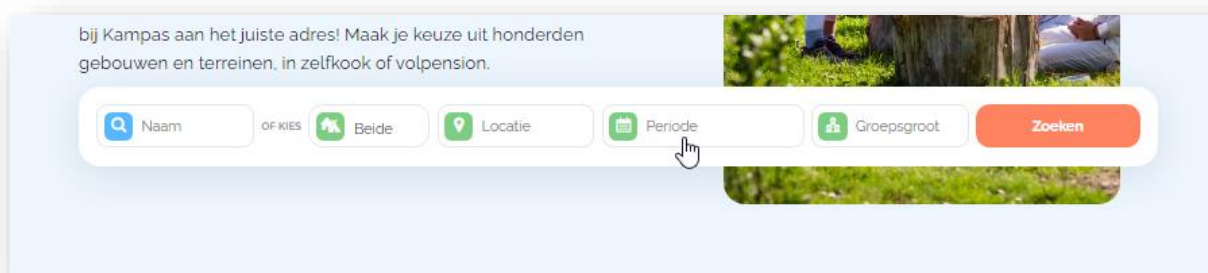
Meerdere personen kunnen lid worden van één groep. Om je persoonsgegevens te beschermen, moeten bestaande leden jouw **aanvraag tot lidmaatschap** goedkeuren. Zij krijgen een bericht over jouw aanvraag. Pas na goedkeuring kan je ook boeken voor de groep. **Ongeduldig?** Probeer het systeem niet te omzeilen via een particuliere boeking, je riskeert zo te veel te betalen voor je verblijf. Geen idee wie jouw lidmaatschap moet aanvaarden? Vraag deze gegevens op via info@kampas.be.

Blijft goedkeuring van je lidmaatschap uit? Neem contact op met Kampas via info@kampas.be. Ook vanuit je persoonlijk account kan je via het menu 'Groepen' een (extra) groep toevoegen aan je persoonlijke account.

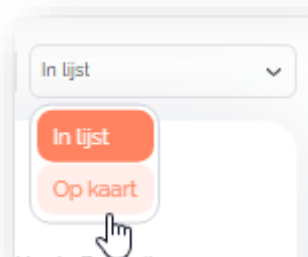


STAP 3: zoeken met Kampas

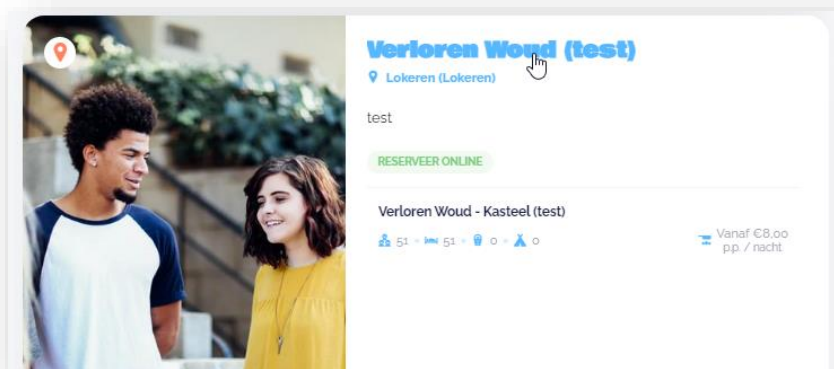
Meld je aan, zo zal het systeem in de weergave van de informatie rekening houden met jouw type groep. De eerste selectie in het aanbod maak je via de zoekbalk. Geef, indien mogelijk, de periode in van je gewenste verblijf.



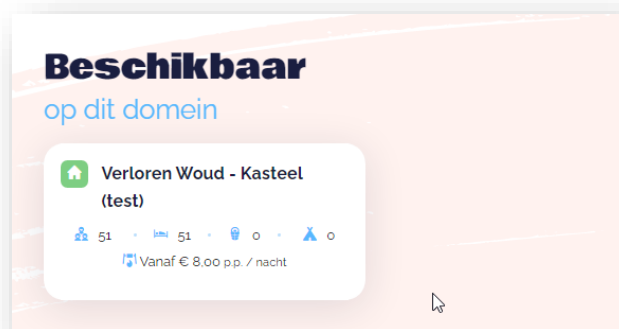
Via 'Zoeken' krijg je een overzicht van de resultaten. Via de linker balk kan je verder **filteren**. Ook een weergave op kaart is mogelijk.



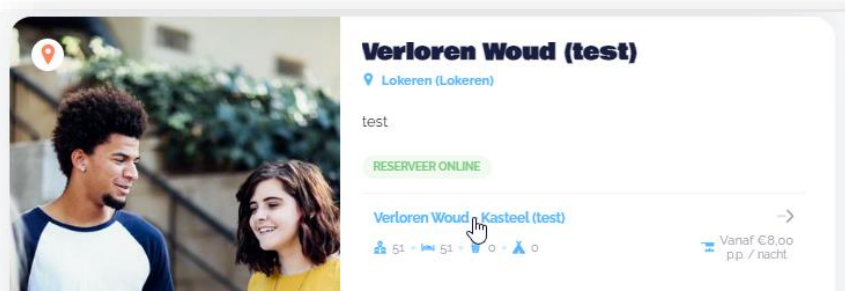
Klik je op de naam van het domein, dan krijg je een overzichtspagina van de verhuurbare opties.



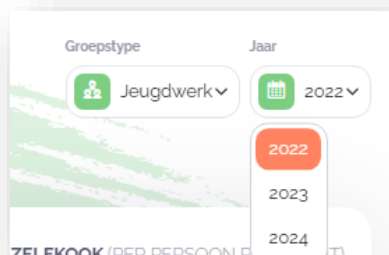
Op deze pagina zie je alle verhuurbare opties die dit domein je te bieden heeft. Klik door om de specifieke informatie, prijzen en kalenders te zien.



Klik je op de verhuurbare optie, dan kan je meteen de informatie en kalender van de specifieke verhuurbare accommodatie bekijken.

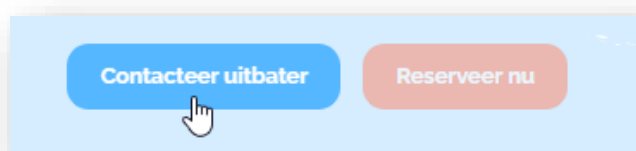


Wanneer je de prijzen bekijkt als lid van een groep, dan zie je deze meteen in de correcte prijscategorie. Via 'Jaar' kan je ook de prijzen in andere jaren bekijken.

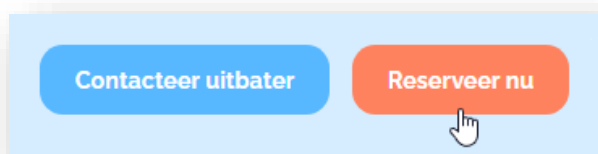


STAP 4: boeken via Kampas

De gewenste locatie gevonden? Dan kan je een reservatie aanvragen. Voor sommige uitbatingen gebeurt dat rechtstreeks **via de uitbater**, bij anderen kan je meteen online boeken.



Online boeken is enkel mogelijk voor het aanbod in zelfkook. Dit aanbod is in de zoekresultaten herkenbaar door het label 'reserveer online'. Online reserveren doe je via de knop 'Reserveer nu' van de gewenste accommodatie.



Zorg er altijd voor dat je voor de **juiste groep** boekt, enkel zo garandeer je dat de boeking correct (en met de juiste prijzen) wordt aangemaakt.

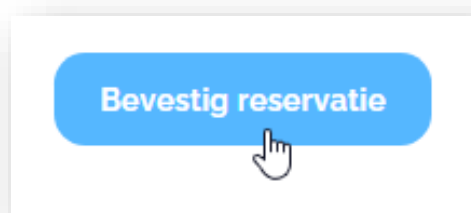


Staat jouw groep niet in deze lijst? Boek dan niet als particulier, want zo zal je een hogere huurprijs betalen. Klik in het menu rechts boven op 'groepen', en vraag daar het lidmaatschap van een groep aan. Je bent pas lid wanneer bestaande leden jouw lidmaatschap aanvaarden (zie stap 2).

Je huurt per nacht, je kan aankomst- en vertrekuren kiezen binnen de mogelijkheden die de uitbater heeft bepaald.



Klik op 'bevestig reservatie' om je aanvraag te versturen. Je gewenste periode wordt geblokkeerd in de verhuurkalender van de accommodatie. **Binnen de vijf dagen** krijg je een reactie van de uitbater, die jouw aanvraag kan aanvaarden, afkeuren of je een nieuw voorstel kan doen.



Na goedkeuring ontvang je een overeenkomst en factuur. De eerste factuur dient binnen de 10 dagen betaald te worden, zoniet wordt de boeking automatisch uit de kalender geschrapt.

STAP 5: Opvolgen van je boekingen

Boekingen die online via Kampas verlopen kan je in jouw persoonlijke account verder opvolgen. De boekingen die je zelf hebt aangemaakt kan je bekijken via 'Boekingen', alle reservaties (ook die van andere leden) van je groep bekijk je via 'Groepen'. Klik op de groep voor het overzicht, hier kan je ook de leden van de groep bekijken en beheren. Het is enkel mogelijk om leden te verwijderen wanneer zij niet gebonden zijn aan een lopende reservatie.



Alle documenten (facturen / overeenkomst) zijn daar op elk moment beschikbaar. Ook de status van de betalingen kan je nagaan. Het is er bovendien mogelijk – wanneer er meerdere leden in een groep zijn – om de contactpersoon van een boeking te wijzigen.

Vragen op opmerkingen? Contacteer Kampas via info@kampas.be of 09 210 57 70.