Statistiekenmodule

Inloggen

Open je internetbrowser (bijvoorbeeld Internet Explorer of Chrome) en typ in de adresbalk het volgende webadres in: www.cjt.be/ondersteuning

🗿 Jeugdverblijven.be Admin - Microsoft Internet Explorer								
<u>B</u> estand	Be <u>w</u> erken	Bee <u>l</u> d	<u>E</u> avorie	eten	E <u>×</u> tra	<u>H</u> elp		
C Vorig	ge • 🕥	- 🗙	2		\mathbf{P}	Zoeken	Kavorieten	Ø
Adres	http://behee	r.jeugdv	erblijver	n.be				

Geef nu je gebruikersnaam (Login) en wachtwoord in en druk op Aanmelden

Login Wachtwoord	login0013	
Wachtwoord	•••••	
		Aanmelden

Statistiekenmodule openen

Log in op de beheerspagina van Jeugdverblijven.be en klik in het groene navigatiemenu aan

de linkerkant op

, waarna het jaaroverzicht per maand verschijnt.

Wellig order dak CJT	Vlaamse overheid 💥 🧮 🏑
afmelden	
mijn jeugdverblijven	Selecteer jeugdverblijf
míjn fotoalbum	
mijn gastenboek	Lest4
mijn kalender	Ok
mijn reservaties	
míjn last minutes	
mijn statistieken	
míjn wachtwoord	
u bent aangemeld als cjttest4	
Copyright 2006, Soft Ages byba,	

Uitbaters met meerdere erkenningen moeten nu aangeven welk centrum ze willen beheren. Dit kan door in de keuzelijst met de naam van het gewenste centrum te selecteren en daarna op te drukken. Pas dan krijgen ze het jaaroverzicht per maand te zien. **Statistiekenmodule activeren** De allereerste keer dat je de statistiekenmodule opent, krijg je de vraag om deze optie te activeren. Vink hiervoor het vakje naast keuze 1 aan.

Overnachtingstatistieken opties	
Via de statistiekenmodule op jeugdverblijven.be kan je je gegevens automatisch laten bezorgen aan) het NIS en Toerisme Vlaanderen.
Maak je keuze voor het gebruik van deze module:	
 Je wenst gebruik te maken van de online statistiekenmodule op jeugdverblijven.be Je wenst gebruik te maken van de statistiekenmodule via een geautomatiseerd Excel-document. Je wenst geen gebruik te maken van de statistiekenmodule, vink dan bovenstaande optie uit 	

Na het activeren van keuze 1, word je doorgestuurd naar het jaaroverzicht per maand. Dit overzicht krijg je vanaf nu elke keer te zien wanneer je de statistiekenmodule opent.

Uitbaters die zelf over een programma of document beschikken waarmee ze statistieken berekenen, kunnen dit aan de statistiekenmodule van Jeugdverblijven.be koppelen. Hiervoor moet op de activatiepagina het vinkje naast keuze 2 worden aangevinkt.

Overnachtingstatistieken opties	
Via de statistiekenmodule op jeugdverblijven.be kan je je gegevens automatisch laten bezorgen aan l Maak je keuze voor het gebruik van deze module:	het NIS en Toerisme Vlaanderen.
 Je wenst gebruik te maken van de online statistiekenmodule op jeugdverblijven.be Je wenst gebruik te maken van de statistiekenmodule via een geautomatiseerd Excel-document. Je wenst geen gebruik te maken van de statistiekenmodule, vink dan bovenstaande optie uit 	

Na de activatie van keuze 2 moet het programma of document van de uitbater aan een importsjabloon (in Excel formaat) worden gekoppeld. Deze koppeling dient door de uitbater te gebeuren.

Statistiekenmodule uitschakelen

De statistiekenmodule (keuze 1 en 2) kan uitgeschakeld worden door op de activatiepagina het vinkje naast je keuze te verwijderen.

De activatiepagina kan je openen door in het grijze navigatiemenu bovenaan op

Instellingen te drukken.

Overnachtingen toevoegen

Nieuwe overnad	chtingen toevoege	n doe je via	mijn reservaties	of door in de
statistiekenmoo	dule bovenaan op	Nieuwe ove	rnachtingen ingeven	te klikken.
Wanneer je op	Nieuwe overnachting	gen ingeven	drukt, opent er zi	ch een nieuwe
overnachtingsfi	che.			

Vul hier nieuwe overnacht	tingscijfers in
Aankomst Vertrek Land Individueel/groepsverband Soort groep	dag maand 2014 dag maand 2014 dag maand 2014 België v Groepsverband v Vlaams jeugdwerk (ook: jeugdkoren en catechesegroepen) v
Aantal pers. min 31 jaar Aantal pers. vanaf 31 jaar	
Opslaan	

In de overnachtingsfiche moet je volgende gegevens ingeven:

- Aankomst en vertrekdatum
- Land van herkomst

(i) Wanneer een groep uit meerdere nationaliteiten bestaat, wordt gekozen voor de nationaliteit die het best vertegenwoordigd was (*bijv. 30 Nederlanders en 10 Duitsers = 40 Nederlanders*).

- Soort groep
 - 1. Vlaams jeugdwerk (ook jeugdkoren en catechesegroepen)
 - 2. Waals en buitenlands jeugdwerk
 - 3. Scholen
 - 4. Andere jeugdgroepen (bijv. jeugdsportkamp, vriendengroep bestaande uit jongeren, ...)
 - 5. Volwassenengroepen (bijv. familiegroepen, oud-leidingweekend,...)
- Individu of groepsverband
 - () Koppels of gezinnen worden niet aanzien als groep, maar als individu.
- Aantal personen jonger dan 31 jaar & Aantal personen vanaf 31 jaar *
 - (i) Bij beide leeftijdscategorieën moet een getal worden ingegeven. Anders kan de fiche niet worden opgeslagen.
 - (i) Geef steeds het totaal aantal personen op die het jeugdverblijfcentrum hebben geboekt, ook personen die in tenten hebben geslapen.

Centra van Type C, die van Afdeling Jeugd een werkings- of personeelssubsidie kregen, moeten nog een aantal extra velden invullen.

Vul hier nieuwe overnachtin	gscijfers in
Aankomst Vertrek Land Individueel/groepsverband Soort groep	dag maand 2014 dag maand 2014 België 2014 2014 Groepsverband Vaams jeugdwerk (ook: jeugdkoren en catechesegroepen) V
Groepsnaam Verantwoordelijke Adres Verantwoordelijke (straat + nr) Postcode + Gemeente Telefoon verantwoordelijke	
Aantal pers. min 31 jaar Aantal pers. vanaf 31 jaar	
Opslaan	

De extra in te vullen velden zijn:

- Groepsnaam
- Naam van de verantwoordelijke
- Adres van de verantwoordelijke
- Gemeente waarin de verantwoordelijke woont
- Telefoonnummer van de verantwoordelijke

Deze 5 velden verschijnen automatisch wanneer je bij "Soort Groep" voor

Vlaams jeugdwerk 🛛 🖌 Waals en buitenlands jeugdwerk

🔽 kiest.

Druk onderaan op om de nieuwe overnachting toe te voegen. Deze overnachting wordt ook toegevoegd aan het jaaroverzicht per maand.

Als de groepsgrootte verandert gedurende een verblijf, moeten meerdere lijnen voor dezelfde groep worden ingevuld door de uitbater. M.a.w.: een voorkamp wordt in de module gescheiden ingegeven van het effectieve kamp. Is er een kleine capaciteitswijziging tijdens het kamp dan wordt het gemiddelde genomen.

Jaaroverzicht per maand beheren

mijn jeugdverblijven	Jaaroverzicht per maand				Hoe werkt de statistiekenmodule ?			
mijn fotoalbum	Jaaroverzicht per overnachting					Instelling	en	
mijn gastenboek		Nieuwe overna	chtingen ingeven			Cijfers Afdelin	g jeugd	
mijn kalender	(Overzicht							
mijn reservaties								
mijn last minutes miin statistieken	Jaar	Maand	Status	# dagen open	# overnachtingen	# overnachtingen	percentage jeuqd	
miin wachtwoord	2007	iapuari	Verzonden	31	3300	Yoor jeuga	100.00%	
bent aangemeld als cittest5	2007	februari	Verzonden	28	3200	2450	76,56 %	
	2007	maart	Verzonden	16	820	820	100,00 %	
	2007	april	Verzonden	30	3000	2810	93,67 %	
	2007	mei	Verzonden	31	1420	1250	88,03 %	
	2007	juni	Klaar voor verzending	30	1718	1648	95,93 %	
	2007	juli	Klaar voor verzending	31	6890	6890	100,00 %	
	2007	augustus	Klaar voor verzending	31	6080	6080	100,00 %	
	2007	september	Klaar voor verzending	30	2180	2180	100,00 %	
	2007	oktober	Klaar voor verzending	31	1960	1660	84,69 %	
	2007	november	Vrij voor ingave	30	1790	1700	94,97 %	
	2007	december	Vrij voor ingave	31	0	0		
				350	32358	30788	95 15 %	

In het jaaroverzicht per maand krijg je achter elke maand een aantal gegevens te zien:

Status = de mate waarin de gegevens voor deze maand reeds zijn ingevuld en verwerkt. Hier zijn drie mogelijkheden.

- 1. *Vrij voor ingave:* Dit betekent dat er nog gegevens voor deze maand moeten of kunnen ingegeven worden.
- 2. *Klaar voor verzending:* Alle overnachtingen voor de desbetreffende maand zijn ingevuld en staan klaar om doorgestuurd te worden naar FOD Economie en Toerisme Vlaanderen. Aanpassingen zijn nog steeds mogelijk.

(1) Wijzig de status pas naar "Klaar voor verzending" wanneer alle groepen van de maand in kwestie VERTROKKEN zijn.

3. *Verzonden:* De gegevens van deze maand zijn reeds verwerkt en verzonden. Er kan niks meer gewijzigd worden.

(i) Wie NA verzending nog fouten opmerkt en deze alsnog wil rechtzetten dient contact om te nemen met Centrum voor Jeugdtoerisme vzw. CJT zal de statistieken van de maand(en) dan corrigeren.

dagen open = Het aantal dagen dat het centrum open was die maand.

overnachtingen = Het totaal aantal overnachtingen (jeugd en volwassenen) van die maand.

(\mathbf{i})	Het totaal aantal overnachtingen kan hoger liggen dan de binnencapaciteit van
	het centrum <i>(bijv. bij overnachtingen in tenten)</i>

overnachtingen voor jeugd = Het totaal aantal overnachtingen van personen jonger dan 31 deze maand.

Percentage jeugd = Het aandeel jeugd van deze maand uitgedrukt in %.

BELANGRIJK: Bij jeugdgroepen (Vlaams jeugdwerk, Waals & buitenlands jeugdwerk, scholen, andere jeugdgroepen) worden begeleiders die 31 jaar of ouder zijn, ALTIJD als jongeren meegeteld. In de groepsfiche dienen ze wel als +31 ingegeven te worden. Bij mindervalide volwassengroepen waarin zich "verlengde minderjarigen" bevinden, dienen deze personen in de groepsfiche als -31 te worden ingegeven.

Resultaten van vorige of volgende jaren kan je bekijken door onderaan in het scherm Jaaroverzicht per maand op << vorig jaar of volgend jaar >> te klikken.

Resultaten in Excel bewaren

De resultaten van het jaaroverzicht per maand kan je ook als excel document opvragen en bewaren op je PC. Klik hiervoor onderaan op de pagina op

Deze resultaten downloaden in Excel-formaat

Er verschijnt dan een nieuw scherm, waarin je wordt gevraagd om het bestand te openen of op te slaan.

Bestand	downloaden 🛛 🔀
Wilt u	dit bestand openen of opslaan?
X	Naam: Maandoverzicht.xls Type: Microsoft Excel-werkblad, 4,39 kB Van: www.jeugdverblijven.be Openen Opslaan Annuleren
0	Hoewel bestanden die u van het Internet hebt gedownload nuttig kunnen zijn, kunnen sommige bestanden mogelijk schade aan uw computer toebrengen. Open het bestand niet of sla het niet op als u twijfelt over de afkomst. <u>Wat is het risico?</u>

Het geopende of opgeslagen Excel-document kan je dan naar wens schikken en gebruiken om grafieken en dergelijke aan te maken.

Maandoverzicht beheren

De statistieken van een bepaalde maand opvragen en beheren kan door in het jaaroverzicht per maand op de naam van de gewenste maand te klikken. Bv januari Er opent zich dan een maandoverzicht.

Gegevens per maand								
Jaar : 2014								
Maand : januari								
Status : Vrij voor ingave	Status : Vrij voor ingave							
Aantal dagen geopend : 3								
Soort groep	Individueel / groepsverband	Aankomst	Vertrek	Land	min 31	vanaf 31		
Andere jeugdgroepen	Groepsverband	24/01/2014	26/01/2014	BE	0	0	2	
Volwassenengroepen	Groepsverband	30/12/2013	1/01/2014	BE	9	8	F	
Terug naar overzi	cht							

Een aantal algemene gegevens zoals het jaar en de maand kan je niet wijzigen. De status en het aantal geopende dagen wel.

Bii status kan ie kiezen tussen	Vrij voor ingave	~	en	Klaar voor verzending	*	
bij status kan je krezen tussen			CII			

Wisselen tussen deze keuzes kan door op 🚩 te klikken en de juiste status uit de lijst te selecteren.

igcup Wijzig de status pas naar "Klaar voor verzending" wanneer alle groepen van de maand in kwestie VERTROKKEN zijn.

Het aantal geopende dagen kan je wijzigen door op 🎽 naast het aantal dagen te klikken en in de lijst het juiste aantal dagen te kiezen.

Beide wijzigingen moeten bevestigd worden door onderaan te klikken op de knop Opslaan en terug naar overzicht

Gegevens verblijvende groepen wijzigen

In het maandoverzicht krijg je steeds een overzicht van alle groepen die tijdens deze maand in je centrum verbleven hebben. De gegevens van deze verblijvende groepen kan je wijzigen

door op 🔟 te klikken.

Een verblijf verwijderen doe je door op 🜌 te klikken.

Een overzicht van alle groepen die in je centrum verbleven, kan je ook raadplegen via

Jaaroverzicht per overnachting . Dan krijg je een chronologisch overzicht van alle groepen die in dit jaar reeds in je centrum verbleven. De gegevens van deze groepen kan je wijzigen en verwijderen op de hierboven beschreven manier.

Statistieken doorsturen

Wanneer alle groepen, met vertrekdatum in de maand die je wil doorsturen, ingegeven zijn en de gegevens definitief zijn, moet je het maandoverzicht voltooien. Dit doe je door de status van deze maand op Klaar voor verzending v te plaatsen.

Controleer ook of het aantal dagen waarop je centrum open was klopt. Indien dat niet het geval is kan je via Met juiste aantal kiezen.

Beide wijzigingen sla je op door op Opslaan en terug naar overzicht te klikken.

In het jaaroverzicht per maand krijgt de maand in kwestie nu de status Klaar voor verzending.

Bij het begin van de 5^{de} dag van de maand, worden de overnachtingen van alle jeugdverblijven waar de status ^{Klaar voor verzending} staat aangevinkt, doorgestuurd naar Toerisme Vlaanderen. Deze maand krijgt dan automatisch de status ^{Verzonden}. Het is nu NIET meer mogelijk om overnachtingen toe te voegen met een vertrekdatum in deze maand.

Even een voorbeeld ter verduidelijking

Overnachtingen van groepen die aankomen in de maand januari en vertrekken in de maand februari, worden weergegeven in het maandoverzicht van februari. Ook al staan deze overnachtingen niet weergegeven in het maandoverzicht van januari, het gedeelte van het verblijf in januari wordt wel meegeteld bij de overnachtingstotalen van januari.

De overnachtingstotalen van januari kunnen enkel nog wijzigen doordat overnachtingen worden toegevoegd van een groep die aankomt in januari en vertrekt in de februari. In dat geval worden de aanpassingen voor januari een maand later doorgestuurd naar Toerisme Vlaanderen samen met de overnachtingen van de maand februari.

Toerisme Vlaanderen ontvangt de statistieken steeds met een maand vertraging, zodat de overlapping meteen kan worden bijgeteld bij januari.

Om de overnachtingcijfers naar FOD Economie door te sturen, dien je gebruik te maken van een e-mail die je van ons ontvangt. Deze e-mail bevat een CSV-bestand in bijlage. Het doorsturen van de cijfers kan op twee manieren.

- 1. De eenvoudigste manier is gewoon de e-mail forwarden naar FOD Economie. In de email staat het mailadres vermeld waarnaar je de e-mail kan forwarden.
- 2. Een tweede manier is het CSV-bestand opladen op de site van FOD Economie. Dit staat verder uitgelegd in de begeleidende tekst van de e-mail.

Cijfers afdeling jeugd

De optie Cijfers Afdeling jeugd verschijnt enkel bij centra die bij Afdeling Jeugd een subsidie (werking of personeel) hebben aangevraagd. Zij moeten tegen 1 februari een werkingsverslag indienen. De cijfers die hierin moeten ingevuld worden, kan je opvragen door op deze knop te drukken. Er opent dan een nieuw scherm.

Verschijnt dit scherm niet? Kijk dan na of de pop up blokkering van je browser is uitgeschakeld of geef handmatig toestemming voor het openen van het nieuwe scherm. Mogelijk krijg je bovenaan in je scherm de volgende boodschap te zien.

🐻 Er wordt een pop-up geblokkeerd. Klik hier als u deze pop-up of extra opties wilt weergeven....

Klik op deze boodschap zodat je een lijstje met keuzemogelijkheden te zien krijgt en kies voor "Pop-ups van deze website altijd toestaan" en klik vervolgens in de boodschap die je vraagt om je keuze te bevestigen op OK.

Voor centra van het Type A en B ziet dit scherm er als volgt uit:

<u>Diverse statistieken voor Afdeling jeugd</u>

Onderstaande cijfers zijn berekend voor het jaar 2013 🗸

Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen in het jaar 2013 : 3637

Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen voor jeugd (-26) in het jaar 2013 : 3637

Gemiddelde percentage jeugd in het jaar 2013 : 100,00 %

Voor centra van het Type C verschijnt nog een extra tabel.

Diverse statistieken voor Afdeling jeugd

Onderstaande dijfers zijn berekend voor het jaar 2013 🗸

Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen in het jaar 2013 : $\mathbf{6191}$

Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen voor jeugd (-26) in het jaar 2013 : 6026

Gemiddelde percentage jeugd in het jaar 2013 : 97,33 %

Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen voor jeugd (-26) buiten de maanden juli en augustus in het jaar 2013 : 1892

<u>Cijfers afdeling jeugd</u>

Naam jeugdwerkvereniging	Naam contactpersoon	Adres contactpersoon	Telefoonnummer contactpersoon	Verblijfperiode	Aantal nachten	Aantal verblijvers	Totaal (nachten x verblijvers)
KSA Sint-Maarten	Noyez Arne	Gentsestraat 52a , 8890 Moorslede	051/77.73.07 / 0470/07.19.03	8/02/2013 - 10/02/2013	2	90	180
Dyade VZW	Willaert Marieke	Vaartblekersstraat 12 /a , 8400 Oostende	/ 0479512880	11/02/2013 - 15/02/2013	4	43	172
Volkskunstgroep De Marliere	Van Den Dorpe Angela	Wijnbergstraat 118 , 8560 Wevelgem	0485/34 82 52 /	15/02/2013 - 17/02/2013	2	23	46
KSA Rooyghem vzw	Toon Goes	Engelandelaan 18 , 8310 Sint Kruis	0495/49.84.23	22/02/2013 - 24/02/2013	2	83	166
210 FOS Dakota's	Maenhout Rudy	Belhuttebaan 88 , 8680 Koekelare	051/58.11.35 / 0495/81.92.56	30/03/2013 - 3/04/2013	4	90	360
Chiro Spartok	Emily Hoornaert	Kronevoordestraat 61 , 8610 Kortemark	/	5/04/2013 - 7/04/2013	2	87	174
VKSJ Sint-Kruis & Male	Dupont Loeka	Foerierstraat 3 , 8310 Brugge	050/36.31.27 /	1/07/2013 - 11/07/2013	10	90	900
Patro Desmond Tutu	Maryline Crochet	, 6700 Heinsch	/ 0498/18.73.64	11/07/2013 - 21/07/2013	10	67	670
Chiro Zolder	Houben Wim	Schobbenberg 3 , 3550 Heusden-Zolder	/ 0494/10.19.98	21/07/2013 - 31/07/2013	10	90	900
KSJ Zelem	Stoffelen Olivier	peetersstraat 19 /A4 , 3290 Diest	/ 0497/64.81.72	31/07/2013 - 10/08/2013	10	67	670
Vakantiewerking Egern	D'haene Ariana	Molenakker 2 , 8740 Egem	051/46.74.46 / 0498/16.71.16	10/08/2013 - 17/08/2013	7	60	420
KSA-VKSJ Deinze- Astene	Van Thienen Julie	Oudestraat 11 , 9800 Astene	09/386.98.65 / 0476/33.97.10	17/08/2013 - 24/08/2013	7	39	273
KSA-VKSJ Deinze- Astene	Van Thienen Julie	Oudestraat 11 , 9800 Astene	09/386.98.65 / 0476/33.97.10	24/08/2013 - 31/08/2013	7	43	301
JRK Tielt	Verbeure Annelies	Wakkenstraat 21 , 8720 Markegem	/ 0472/52.94.42	26/10/2013 - 30/10/2013	4	23	92
Chiro Beukenhof	Rotsaert Lieve	Brieversweg 410 , 8310 Brugge	050/35.86.78 /	27/12/2013 - 29/12/2013	2	50	100
Totaal							5424

Deze resultaten downloaden in Excel-formaat

In deze extra tabel staan alle Vlaamse jeugdwerkgroepen die in het centrum verbleven. Centra van Type C moeten elk jaar minstens 10 verschillende Vlaamse jeugdwerkgroeperingen ontvangen.

(i) Deze filtering dient handmatig te gebeuren door de uitbater.

In het overzicht voor Afdeling Jeugd staan verder nog diverse statistieken (Dit is bij alle types het geval)

- Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen voor het geselecteerde jaar.
 Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen voor jeugd (-31) in het geselecteerde jaar.
 Gemiddelde percentage jeugd in het geselecteerde jaar.
- 4. Totaal aantal gerealiseerde overnachtingen voor jeugd (-31) buiten de maanden juli en augustus in het geselecteerde jaar.

OPGELET: Deze totalen kunnen verschillen met de totalen in het jaaroverzicht per maand. Het aantal overnachtingen per nacht kan voor de Afdeling Jeugd nooit hoger liggen dan de maximumcapaciteit van het gebouw.

Bijv. Je gebouw heeft een capaciteit van 100 personen (erkend door Toerisme Vlaanderen). Er slapen 90 personen binnen en 25 buiten. Dan worden voor de Afdeling Jeugd slechts 100 personen meegeteld.

Deze afronding gebeurt automatisch en verwijdert in de eerste plaats het teveel aan volwassenen.

Als in bovenstaand voorbeeld 80 kinderen en 35 volwassenen deel uitmaakten van de groep, dan worden 80 kinderen en 20 volwassenen meegeteld.

De tabel met Vlaamse jeugdwerkverenigingen kan ook als excel document opgevraagd en bewaard worden op je PC. Klik hiervoor onderaan op de pagina op

Deze resultaten downloaden in Excel-formaat

Er verschijnt dan een nieuw scherm, waarin je wordt gevraagd om het bestand te openen of op te slaan.

Bestand downloaden		
Wilt u	dit bestand openen of opslaan?	
×	Naam: Maandoverzicht.xls Type: Microsoft Excel-werkblad, 4,39 kB Van: www.jeugdverblijven.be Openen Opslaan Annuleren	
1	Hoewel bestanden die u van het Internet hebt gedownload nuttig kunnen zijn, kunnen sommige bestanden mogelijk schade aan uw computer toebrengen. Open het bestand niet of sla het niet op als u twijfelt over de afkomst. <u>Wat is het risico?</u>	

Het bekijken van de gegevens voor Afdeling Jeugd uit het vorige of volgende jaar kan ook. Hiervoor moet je onderaan in het scherm "Jaaroverzicht per maand" op << vorig jaar of volgend jaar >> te klikken.

Daarna dien je opnieuw op de knop Cijfers Afdeling jeugd te klikken. De cijfers voor het gekozen jaar openen dan in een nieuw pop-up scherm.

Verschijnt dit scherm niet? Kijk dan na of de pop up blokkering van je browser is uitgeschakeld of geef handmatig toestemming voor het openen van het nieuwe scherm. Mogelijk krijg je bovenaan in je scherm de volgende boodschap te zien.

🐻 Er wordt een pop-up geblokkeerd. Klik hier als u deze pop-up of extra opties wilt weergeven....

Klik op deze boodschap zodat je een lijstje met keuzemogelijkheden te zien krijgt en kies voor "Pop-ups van deze website altijd toestaan" en klik vervolgens in de boodschap die je vraagt om je keuze te bevestigen op OK.