



BEVRAGING VAN DE JEUGDVERBLIJFCENTRA

CJT bevroeg de uitbaters van de erkende
jeugdverblijfcentra

173 uitbaters (ofwel 38 %) vulde de bevraging in



1. Annuleren en omboeken mogelijk?

- 89 % van de uitbaters laat kosteloos omboeken toe
- 82 % van de uitbaters laat kosteloos annuleren toe (indien omboeken niet lukt)
- Zo goed als geen onderscheid tussen boekingen gemaakt voor en na maart 2020



2. Steunmaatregelen in 2020?

Slechts 8 % van de uitbaters heeft geen steun aangevraagd.

Waarom niet?

- Enkel zomerverhuur, die is normaal verlopen
- Andere centra hebben steun meer nodig
- We kwamen niet in aanmerking

92 % dus wel.



Welke steun in 2020? (1)

Compensatie omzetverlies jeugdtoerisme (voorjaar)	88 %
Compensatie omzetverlies jeugdtoerisme (najaar)	87 %
Compensatie omzetverlies jeugdtoerisme (zomer)	68 %
Hygiënepakketten	36 %
Tijdelijke werkloosheid	29 %
Hinderpremie	25 %
Ondersteuningspremie	13 %
Vlaams beschermingsmechanisme (oktober-november)	13 %



Welke steun in 2020? (2)

Vlaams beschermingsmechanisme (november-december)	10 %
Vlaams beschermingsmechanisme (augustus-september)	9 %
Compensatie RSZ derde kwartaal	9 %
Overbruggingsrecht zelfstandigen	6 %
Betalingsuitstel leningen bij de banken	6 %
Relancepremie Westtoer	5 %
Schrapping gemeentelijke toeristentaks	4 %
Kwijtschelding erfpacht	2 %
Globalisatiepremie	0 %



Opmerkingen?

- Heel blij met het noodfonds via Toerisme Vlaanderen:
 - Administratief eenvoudig
 - Goede communicatie (door CJT en Toerisme Vlaanderen)
 - Snelheid van uitbetaling: voor sommigen OK, voor sommigen te traag
- Steun dekt soms niet alle verliezen
- Moeilijk om het overzicht te bewaren met de veelheid aan steunmaatregelen



3. Welke steunmaatregelen nodig in 2021?

Compensatie omzetverlies jeugdtoerisme	94 %
Tijdelijke werkloosheid	28 %
Levenslijn (Vlaams stimulusprogramma)	16 %
Vlaams beschermingsmechanisme	16 %
Compensatie RSZ	14 %
Schrapping gemeentelijke toeristentaks	14 %
Betalingsuitstel leningen bij de banken	7 %
Overbruggingsrecht zelfstandigen	5 %
Kwijtschelding erfpacht	5 %



Suggesties voor andere maatregelen?

- Korting op verzekeringsbijdragen
- Relancesteun voor aanpassingen omwille van corona
- Infrastructuursubsidies voor duurzame nieuwbouw
- Coaching bij heruitvinden werking
- Tegemoetkoming voor freelancers (gidsen, workshops ...)
- Vervroegde uitbetaling personeelssubsidies
- Indexering personeelssubsidie



Opmerkingen?

- Steunmaatregelen volhouden tot pandemie voorbij is
- Rekening houden met seizoensgebonden werking
- Duidelijkheid rond modaliteiten en cumuleerbaarheid
- Gelijk speelveld voor iedereen
- Grootste steun is heropening!



4. Gevolgen van sluiting?

Wat indien gesloten tot 1 juli, zonder bijkomende steun?

Afbouw financiële reserves	77 %
Problemen om vaste kosten te betalen	35 %
Noodzaak om te lenen	13 %
Schrappen geplande investeringen	48 %
Angst voor stopzetting	21 %



5. Haalbaarheid coronamaatregelen?

	Helemaal niet	Moeilijk	Haalbaar	Gemakkelijk
Mondmaskerplicht medewerkers	0 %	1 %	25 %	74 %
Contactbubbels 50 personen	2 %	3 %	43 %	52 %
Contactbubbels 25 personen	7 %	34 %	33 %	26 %
Mogelijkheid tot ventileren	1 %	8 %	39 %	52 %
Voldoende buitenruimte	1 %	3 %	25 %	71 %



6. Verwachte bezetting t.o.v. precorona?

	April-juni	Juli-augustus	September-december
Type A	51 %	96 %	83 %
Type B	49 %	96 %	70 %
Type C	51 %	88 %	72 %
Totaal	51 %	93 %	75 %



7. Mentaal welzijn uitbaters

Lukt het om gemotiveerd te blijven?

- Ja, we moeten wel ...
- Steeds moeilijker ...
- Voortdurend annuleren en omboeken weegt zwaar
- Voortdurend mogelijke startdatum zien opschuiven is lastig
- Gebrek aan concreet perspectief – wanneer heropstarten?
- Contact met begeleiders/kinderen wordt gemist
- Angst om dit als vereniging te overleven



Een sprekende getuigenis:

“We hadden goede hoop op dit jaar. We starten steeds vanaf de krokus met terug groepen te ontvangen. Onze brochure over hoe een verblijf bij ons verloopt, volpension, menusuggesties voor de zeeklassen, allergenenlijst, activiteiten in de buurt, contact met organisaties omtrent prijsafspraken indien meerdere groepen komen enz.: alles was afgewerkt en 's avonds kregen we het bericht dat overnachtingen verboden zijn. We zien een leeg en koud jeugdverblijf en weten niet wanneer we de verwarming nog eens mogen aanzetten. Het gras, plein, terras ... het ligt er allemaal wat verlaten en verloederd bij. Zal het zin hebben om planten te gaan kopen in het voorjaar om de boel wat op te vrolijken? Schilderen we de omheining dit jaar? Welke investeringen doen we? Best geen want we teren voorlopig op onze reserves ... en we hadden nochtans leuke plannen.”



Lukt het om personeel/vrijwilligers gemotiveerd te houden?

- Ja, we doen ons best ...
- Onze mensen staan te popelen om te starten, maar wanneer?
- Bang om personeel te verliezen wegens lange werkloosheid
- Sommige vrijwilligers zijn andere engagementen aangegaan
- Gemis van onderlinge sociale contacten



VIER VRAGEN AAN HET BELEID

10 februari: resultaten bevraging worden besproken op CJT-werkgroep relance

Op basis van deze bevraging formuleren we **vier aanbevelingen**.

16 februari: delegatie uitbaters gaat in gesprek met minister van toerisme Demir en minister van jeugd Dalle

Aanbevelingen worden vervolgens ruimer verspreid.



1. Heropstart vanaf paasvakantie

Indien kwetsbare groepen grotendeels gevaccineerd, zijn versoepelingen voor jeugd een must.

In 2020 bewezen uitbaters en jeugdgroepen dat ze overnachtingen op een verantwoorde manier kunnen organiseren.

- Opnieuw overnachtingen jeugdwerk en sportkampen tijdens paasvakantie
- Opnieuw overnachtingen lagere scholen na paasvakantie
- Opnieuw vrienden- en familiegroepen conform de geldende regels
- Opnieuw zo normaal mogelijke kampzomer
- Opnieuw overnachtingen secundair en hoger onderwijs vanaf september



2. Stimulansen voor bepaalde doelgroepen

Nadenken over financiële stimulansen, scheppen van vertrouwen of extra promotiekanalen.

Bijzonder aandacht moet gaan naar:

- terugkeer scholen
- terugkeer buitenlandse groepen (o.m. Britse groepen in Westhoek en Nederlandse groepen in de grensstreek)



3. Steunmaatregelen tot heropstart

- Blij met verlenging tijdelijke werkloosheid
- Vlaams beschermingsmechanisme beschikbaar voor jeugdverblijfcentra met 1VTE personeel of zelfstandige uitbating
=> dekt deel van de vaste kosten
- Verlenging noodfonds jeugdtoerisme noodzakelijk!!!
=> dubbel effect, want zorgt ook voor kosteloosstelling jeugdgroepen!



4. Steun bij relance

- Wat is mogelijk binnen Vlaams stimulusprogramma voor het toerisme?
- Wat is mogelijk binnen relanceplan jeugd?



ANTWOORD VAN MINISTERS DALLE EN DEMIR

- Tijdig duidelijkheid over meerdaagse verblijven jeugdwerk en sportkampen tijdens de paasvakantie
- Ondersteuning van de vraag om meerdaagse uitstappen lager onderwijs toe te laten na de paasvakantie
- Nieuw noodfonds jeugdtoerisme wordt besproken op Vlaamse regering
- Vlaams stimulusprogramma voor toerisme toegankelijk voor jeugdverblijfcentra en hostels, aan gunstige terugbetaalvoorwaarden
- Relanceplan jeugd: subsidiemogelijkheid voor kwaliteitsvolle inrichting van (buiten)ruimte en omgeving + verhoging FoCI-middelen
- Verhoging van het budget voor infrastructuursubsidies via Toerisme Vlaanderen in 2021, 2022 en 2023