

# UITBATERSTWEEDAAGSE



Centrum voor Jeugdtoerisme en Vlaamse Jeugherbergen slaan de handen in elkaar voor een nieuw initiatief: de **uitbaterstweedaagse**. Beide organiseren we al jarenlang vorming en opleiding voor uitbaters. Nu gieten we onze kennis en ervaring samen in een smakelijke cocktail. We bieden verschillende sessies aan met boeiende sprekers en rond interessante thema's. Met veel ruimte voor uitwisseling, niet alleen tijdens de sessies, maar ook tijdens plaatsbezoeken en informele momenten.

We hopen jullie talrijk te mogen verwelkomen. Dat kan voor één of meerdere dagdelen of het volledige weekend.



## VOOR WIE?

Verantwoordelijken en medewerkers van **hostels, jeugdverblijfscentra** en **kampeerterreinen**

# WAT STAAT ER OP HET PROGRAMMA?

VRIJDAG 27 JANUARI

## VOORMIDDAG

10 u – 12.30 u

### Inclusief koken

Volpensionuitbaters van jeugdverblijven en hostels worden quasi dagelijks geconfronteerd met de vraag van gasten om **aangepaste maaltijden** te voorzien. Voor een uitbater is het helemaal niet evident om aan alle vragen tegemoet te komen.

Tijdens deze sessie – onder begeleiding van het Provinciaal instituut voor hygiëne van de provincie Antwerpen – nemen we de verschillende allergenen onder de loep en bekijken we wat de wettelijke verplichtingen hieromtrent zijn. We geven tips over hoe je hiermee in jouw jeugdverblijf of hostel mee kan omgaan. Daarnaast brengen we aan de hand van een aantal praktische voorbeelden ideeën aan hoe je al die verschillende wensen van de gasten kan combineren of herleiden tot een beperkt en haalbaar aanbod.

### Preventie en welzijn op het werk

Wie mensen aan het werk zet, moet ook zorg dragen voor hun gezondheid en welbevinden. Dat geldt voor grote en kleine organisaties. Zo zorgen we voor een fijne werking én voldoen we aan de wetgeving over welzijn en preventie. Drie preventieadviseurs uit het jeugdtoerisme belichten elk een ander aspect uit hun aanpak: **preventiebeleid vorm geven**, het **organiseren van opleiding** en de **risicoanalyse**. We zorgen in deze sessie voor veel ruimte voor uitwisseling. En we geven ook een aanzet voor een toekomstig netwerk voor iedereen die met preventie bezig is.

## NAMIDDAG

14 u – 17 u

### Reservatiesoftware voor volpension

Wat heeft een jeugdverblijf waar maaltijden worden aangeboden nodig om op digitaal vlak voor een optimaal verblijf te zorgen, van aanvraag en reservatie tot eindafrekening en evaluatie? Onder begeleiding van digiraf hebben Hopper, Del Huizo - Saint-Antoine en CJT zich gedurende zes maanden gebogen over deze vraag.

We presenteren het resultaat van deze boeiende zoektocht. We nemen de conclusies van deze sessie mee naar een lastenboek waarmee we in het voorjaar van 2023 de markt op gaan. Uitbaters op zoek naar **beheerssoftware** om de dagelijkse werking van (volpension)boekingen en plannings goed te beheren, zijn welkom en kunnen de afweging maken om al dan niet aan te sluiten in dit samenwerkingsverband.

### Bijzondere doelgroepen

Jeugdtoerisme is er voor alle kinderen en jongeren. Daarom leveren jeugdverblijven en hostels heel wat inspanningen richting groepen of gezinnen die drempels ondervinden bij de organisatie van een meerdaags verblijf. We gaan hierover in gesprek met Jeroen Marijsse van het netwerk "iedereen verdient vakantie" en laten ons inspireren door verschillende verhalen uit de praktijk. We gaan samen op zoek naar een antwoord op de vraag: hoe kunnen we als uitbater **drempels wegnemen** en schenken we zo veel mogelijk kinderen en jongeren een onvergetelijk verblijf?

## AVOND

vanaf 19 u

Voor de liefhebbers is er een **wandeling** langs de Schelde (met zicht op Rupelmonde), het Zeekanaal en de zeesluis van Wintam.

Wie liever gezellig binnen blijft, kan bij de teams van CJT en VJH terecht met **individuele vragen** over bouwplannen, subsidies, doelgroepen, Kampasformules en zo veel meer. Of meteen naar de **bar** gaan om bij te praten met collega-uitbaters.

## ZATERDAG 28 JANUARI

### VOORMIDDAG

9.30 u - 12.30 u

#### Afspraken met groepen

Een meerdaags verblijf vergt **goede afspraken** tussen de verblijvende groep of gast en de uitbater. Die worden meestal vastgelegd in een contract en een huishoudelijk reglement. Het gaat dan bijvoorbeeld over aantal verblijvende personen, prijs, waarborg, afval, schoonmaak, kampvuur of het beperken van (geluids)overlast. We bespreken hoe je die afspraken vormgeeft en hoe je best reageert als de afspraken niet gerespecteerd worden. Omdat je afspraken niet alleen maakt, zijn ook de koepelorganisaties van het jeugdwerk en de Ambrassade aanwezig om in dialoog te gaan. Zij lichten ook een tipje van de sluier van het nieuwe Belgische kampcharter.

#### Plaatsbezoeken

We brengen een bezoek aan twee prachtige zelfkooklocaties in de omgeving. Kampeer- en speelplein **Puytvoet** in Sint-Niklaas omvat verschillende gebouwen en terreinen, op een groen domein van 7,5 hectare. In Bornem bezoeken we **De Stevige Linker**, een nieuw en rolstoeltoegankelijk gebouw, met bijhorende tentengrond, geschikt voor groepen tot 120 personen.

### NAMIDDAG

14 u - 17 u

#### Energiezuinige infrastructuur

Hoge energieprijzen en strengere klimaateisen dwingen onze sector tot investeringen in energiezuinige infrastructuur. Hoewel elke verbouwing of aanpassing maatwerk vereist, kunnen andere projecten inspirerend werken. Daarom geven we het woord aan vier uitbaters die hun opgebouwde expertise rond **energiebesparende investeringen** en **innovatieve technieken** delen met de groep.

#### Evaluatie Kampas

Sinds midden augustus start de zoektocht naar de ideale locatie voor een meerdaags groepsverblijf op [kampas.be](http://kampas.be). De nieuwe website werd ontworpen op maat van noden en wensen van uitbaters en jeugdroepen. In deze sessie **evalueren we samen het eerste half jaar Kampas**. Zo geven we richting aan de verbetering en verdere uitbouw van het digitale platform voor onze sector.



## PRAKTISCH

### Vrijdag 27 en zaterdag 28 januari 2023 in Het Laathof

Adres: *Wolfgang d'Urselstraat 7 in Hingene (Bornem)*

Wie met de trein komt, kan gebruik maken van onze pendeldienst vanaf het station van Sint-Niklaas. Gelieve dit dan te vermelden bij de inschrijving. Op het inschrijvingsformulier kan je ook aangeven of je graag carpoolt en dan gaan we op zoek naar collega-chauffeurs.

Je kan op het inschrijvingsformulier apart aanduiden welke **maaltijden** je wenst, voor en na de sessies waarvoor je inschrijft. Je kan tevens bepaalde **voedingswensen** (vegetarisch, allergieën ...) vermelden, daar houden we uiteraard rekening mee.

Wie blijft **slapen**, kan terecht in onze kleine slaapkamers van 2 à 4 personen. Wens je uitdrukkelijk om alleen te slapen op een kamer, dan kan je dit ook vermelden bij inschrijving. Verdere praktische afspraken rond het overnachten bezorgen we de week voordien aan alle deelnemers.



## INSCHRIJVEN

Je kan inschrijven voor één of meerdere sessies. Je kan ook aanduiden wanneer je wenst mee te eten en/of wil overnachten.

Je kan inschrijven met meerdere mensen, maar gebruik dan telkens een nieuw inschrijvingsformulier. Inschrijven is mogelijk **tot 20 januari**.

Deelname aan de sessies, maaltijden en overnachting zijn gratis, maar we werken wel met een "no show fee". Als je zonder verwittigen afwezig bent, wordt 20 euro aangerekend per dagdeel waarvoor je was ingeschreven.

Ben je er graag bij? Klik op onderstaande knop om in te schrijven.

*Klikken op de knop lukt niet? Surf naar [cjt.be/uitbaterstweedaagse](http://cjt.be/uitbaterstweedaagse)*

**[INSCHRIJVEN](#)**

Nog vragen? Contacteer ons via [info@cjt.be](mailto:info@cjt.be) of [opleidingen@vjh.be](mailto:opleidingen@vjh.be).