

# OMGAAN MET AGRESSIE IN DE HORECA



Had je ook al eens te maken met een dronken klant die andere klanten begint lastig te vallen? Of heb je al eens een diefstal moeten verwerken? Raak je wel eens geïntimideerd door agressieve klanten?

Dan is deze opleiding wellicht iets voor jou. In gesprek gaan met agressieve of arrogante gasten is niet simpel. In deze opleiding leer je hoe je de gemoederen bedaart en een positief gesprek start.

**Uitsluitend voor medewerkers uit paritair comité 302 - Horeca**

## DATA & LOCATIE

Dinsdag

**5 november 2024**

Hostel Pulcinella  
Bogaardeplein 1  
2000 Antwerpen

## Aanvang:

09u00

## Einde:

17u00