

UITBATERSTWEEDAAGSE



Centrum voor Jeugdtoerisme en Vlaamse Jeugdherbergen slaan de handen in elkaar voor de derde editie van de uitbaterstweedaagse. We zorgen opnieuw voor een smakelijke cocktail van vorming, uitwisseling en ontmoeting.

We bieden verschillende sessies aan met boeiende sprekers en rond interessante thema's. Met veel ruimte voor kennis delen, niet alleen tijdens de sessies, maar ook tijdens plaatsbezoeken en informele momenten.

We hopen jullie talrijk te mogen verwelkomen. Dat kan voor één of meerdere dagdelen of het volledige weekend.



VOOR WIE?

Verantwoordelijken en medewerkers van **hostels**, **jeugdverblijfscentra** en **kampeerterreinen**



WAAR?

Hasselt

WAT STAAT ER OP HET PROGRAMMA?

Je kan inschrijven voor één of meerdere dagdelen. Kies vervolgens binnen elk dagdeel één van de mogelijkheden.

VRIJDAG 31 JANUARI

VOORMIDDAG

10 u. – 13 u.

Ergonomisch en milieuvriendelijk poetsen

Om op termijn lichamelijke klachten bij poetsmedewerkers te vermijden, is het belangrijk om via **ergonomische technieken** de lichamelijke belasting tot een minimum te beperken.

Daarnaast kan poetsen behoorlijk milieubelastend zijn. Om de impact daarvan te beperken zonder in te boeten op effectiviteit, leggen we ook de focus op **milieuvriendelijke schoonmaakmiddelen en werkwijzes**.

Marina Joux, consulente bij VDAB, geeft je in een praktijkgerichte sessie heel wat nuttige info mee die je verder kan doorgeven binnen je eigen team.

De strijd tegen voedselverspilling

Voedselverspilling is een grote verdoken kost in heel wat jeugdlogies. Voedselverliezen aanpakken heeft daarom een belangrijke economische impact, maar je boekt ook sociale en ecologische winsten. Foodwin gaat al jaren de strijd aan tegen voedselverspilling in de horeca. Zij bieden een interactieve training van zes modules aan. Gerum Dujardin komt deze kort toelichten en geeft voor elke module een aantal **tips en tricks** mee, **op maat van groepslgies**.

Duik in duurzame inkoopstrategieën, leer de kunst van slim buffetbeheer, word meester in het optimaliseren van porties, motiveer jouw gasten om bewuste keuzes te maken en ontdek creatieve manieren om voedsel te hergebruiken.

NAMIDDAG

14.30 u. – 17.30 u.

Plaatsbezoeken

We brengen een bezoek aan twee Limburgse parels. **De Kalei** in Dilsen-Stokkem biedt zowel volpension als zelfkook aan. Naast kamphuis De Eik kunnen we er ook een kijkje nemen in De Wilg, een modern jeugdverblijf in volpension dat sinds 2022 groepen ontvangt. **Vakantiehuis Fabiola** in Maasmechelen is een groot jeugdvakantiecentrum in volpension, met een uitgebreid aanbod van aangepaste diensten en unieke voorzieningen, op maat van kinderen met een beperking.

Alternatieve tewerkstelling

De krapte op de arbeidsmarkt dwingt ons steeds meer om zoek te gaan naar alternatieve vormen van tewerkstelling. In deze infosessie gaan we op zoek naar de verschillende mogelijkheden en laten we enkele experts aan het woord. Met **Groep intro** hebben we het over een inclusieve arbeidsmarkt, werkgestraften en diverse opleidingstrajecten. **Refu Interim** licht hun werking rond vrijwilligerswerk voor vluchtelingen toe. Via **De Samenlevingsdienst** kunnen jongeren tijdelijk in je organisatie worden ingeschakeld voor een specifiek project. Passeren verder nog de revue: wijkwerkers, artikel 60, verenigingswerkers, flexi-jobs en studentenjobs. We schetsen telkens kort het wettelijk kader en laten **uitbaters** hun ervaringen delen.

AVOND

vanaf 19.30 u.

Op stap in Hasselt

's Avonds bieden we de keuze tussen twee stadswandelingen met gids in Hasselt, telkens rond een ander thema:

1. **Jeneverwandeling:** Hasselt, jeneverstad! Tijdens de wandeling ontdek je hoe Hasselt doorheen de eeuwen een belangrijk centrum van jeneverproductie was. Een borrelende stadswandeling langs gebouwen, monumenten en locaties met een rijke jenevergeschiedenis.
2. **Historisch Hasselt:** Al wandelend langs de historische gebouwen, oude pleintjes en straten, maak je kennis met de unieke Hasseltse geschiedenis, ooit bestuurlijk centrum van het graafschap Loon.

ZATERDAG 1 FEBRUARI

VOORMIDDAG

9.30 u. - 12.30 u.

Ongedierte - preventie en bestrijding

Een nulrisico op ongedierte bestaat niet, maar met **doelgerichte preventieve maatregelen** kan je het risico wel beperken. Bovendien kan ongedierte altijd bestreden worden en daarvoor werk je best samen met experts. Nicolas Lenaerts en Bart Schepers van Armosa maken ons tijdens deze sessie wegwijs in de **wetgeving** van ongediertebestrijding, de wereld van **bestrijdingsmiddelen** en de methodes om die bestrijdingsmiddelen zo min mogelijk te gebruiken. We hebben het o.a. over knaagdieren en insecten (bedwantsen, vlooiën, kakkerlakken ...).

Plaatsbezoeken

We brengen een bezoek aan twee jeugdverblijven in Bilzen: **Jeugdhuis Schoonbeek en Chirodroom**. Beide jeugdverblijven zijn erkend door Toerisme Vlaanderen en groepen kunnen er verblijven in zelfkook. Elke uitbater geeft een inkijk in de historische, de huidige werking en de toekomstplannen van het verblijf. Verder ligt de focus bij Jeugdhuis Schoonbeek op het delen van de infrastructuur met diverse andere organisaties en maken we in Chirodroom kennis met de voor- en nadelen van domotica in een jeugdverblijf.

NAMIDDAG

14 u. - 16.30 u.

Omgaan met pers - in goede en slechte tijden

Wat doe je wanneer de pers belt? Hoe bouw je een journalistiek netwerk op? En wat doe je wanneer een onverwachte situatie ongewilde pers aandacht krijgt? **Van persberichten schrijven over sterke quotes geven tot communiceren tijdens een crisis**, het komt allemaal aan bod. Tijdens deze sessie geeft Jory Maeyaert, perscoördinator bij De Ambrassade, je de kneepjes van het persvak mee.

Customer journey

Al jouw klanten leggen een unieke reis af, vanaf het maken van hun boeking tot het einde van hun verblijf. Bij elk contact dat ze met jouw logies hebben, kan je (on)gewild een boodschap uitstralen die een **impact** heeft op hun gedrag en hoe ze hun verblijf (zullen) ervaren. Wil je dat groepen zich van begin tot einde thuis voelen? Wil je dat groepen aandacht hebben voor milieu en duurzaamheid? ...

Als je een helder verhaal wil brengen en de beleving van je klanten wil verbeteren, is het bijzonder waardevol om inzicht te krijgen in die 'klantenreis'. In deze workshop starten we eerst met een stukje theorie rondom de mogelijkheden van de journey map, een visueel overzicht van een klantenreis. Daarna maken we in kleinere groepjes journey maps van concrete situaties. Lies Verhetsel van Twisted Studio begeleidt het geheel.



PRAKTISCH

Vrijdag 31 januari en zaterdag 1 februari in Hostel H in Hasselt

Adres: *Spoorwegstraat 80, 3500 Hasselt*

Het hostel ligt letterlijk naast het treinstation van Hasselt. Op het inschrijvingsformulier kan je ook aangeven of je graag carpoolt en dan gaan we op zoek naar collega-chauffeurs.



INSCHRIJVEN

Je kan inschrijven voor één of meerdere sessies. Je kan ook aanduiden wanneer je wenst mee te eten en of je wil blijven slapen. Overnachting is mogelijk in een individuele slaapkamer.

Je kan inschrijven met meerdere mensen, maar gebruik dan telkens een nieuw inschrijvingsformulier. Inschrijven is mogelijk tot **vrijdagmiddag 24 januari**.

Deelname aan de sessies, maaltijden en overnachting is gratis, maar we werken wel met een "no show fee". Als je zonder verwittigen afwezig bent, wordt 40 euro aangerekend per dagdeel waarvoor je was ingeschreven.

Ben je er graag bij? Klik op onderstaande knop om in te schrijven.

Klikken op de knop lukt niet? Surf naar cjt.be/uitbaterstweedaagse

INSCHRIJVEN

Nog vragen? Contacteer ons via info@cjt.be of opleidingen@vjh.be.