

Gebruiksvoorwaarden KAMPAS.BE

Artikel 1 – Toepassingsgebied en opzet van kampas.be

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van kampas.be en bevatten de voorwaarden die gelden bij de toegang tot en het gebruik van het Platform kampas.be, het aanmaken van een Account en het maken van een Boeking op het Platform.

Elke Gebruiker van kampas.be verklaart kennis te hebben genomen van deze Gebruiksvoorwaarden (inclusief privacyverklaring) en de inhoud ervan als bindend te aanvaarden.

Het Platform kampas.be is eigendom van en wordt beheerd door Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT). Met dit Platform wil CJT, vanuit de missie van de organisatie, een actieve rol spelen in het verbinden van de vraag bij jeugdgroepen naar locaties voor hun meerdaagse activiteiten en het Aanbod dat Uitbaters daartoe ter beschikking hebben. CJT speelt hierbij louter een faciliterende en bemiddelende rol tussen Uitbater(s) en Huurder(s) en is niet de aanbieder van de Jeugdaccommodatie. De overeenkomst komt dan ook tot stand tussen Uitbater en Huurder.

De Jeugdaccommodatie op kampas.be wordt in het bijzonder aangeboden aan organisaties en private personen met doelstellingen die passen binnen het kader van het decreet houdende toeristische logies of "Logiesdecreet" van de Vlaamse overheid¹.

Artikel 2 – Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden worden de gehanteerde begrippen als volgt gedefinieerd:

- CJT: Centrum voor Jeugdtoerisme vzw, met maatschappelijke zetel Bergstraat 16, 9820 Merelbeke (ondernemingsnummer 0409.153.027).
- Jeugdaccommodatie: gebouw(en) en/of terrein(en) aangeboden door de Uitbater die, zoals bepaald in een samenwerkingsovereenkomst tussen CJT en de Uitbater, via het Platform bekeken en/of geboekt kunnen worden.
- Uitbater: de natuurlijke- of rechtspersoon die via het Platform een Jeugdaccommodatie aanbiedt.
- Huurder: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die voor rekening van een Groep optreedt en die na aanvaarding van de Boeking de contractspartij is van de Uitbater.
- Gebruiker: de bezoeker van het Platform.
- Platform: de online dienst van CJT die toegankelijk is via www.kampas.be en waardoor een Jeugdaccommodatie bekeken en/of geboekt kan worden.
- Aanbod: alle Jeugdaccommodaties die via het Platform aangeboden worden.

¹ Decreet van 11 februari 2022 tot wijziging van het decreet van 5 februari 2016 houdende het toeristische logies en tot opheffing van het decreet van 18 juli 2003 betreffende de verblijven en verenigingen die een werking uitoefenen in het kader van "Toerisme voor Allen", artikel 19.

- Groep: de verzameling van natuurlijke personen die, al dan niet als organisatie met rechtspersoonlijkheid, door de Gebruiker vertegenwoordigd wordt.
- Verblijf: het eigenlijke gebruik van de Jeugdaccommodatie door de Groep zoals bepaald in de huurovereenkomst.
- Boeking: de reservatie van een Jeugdaccommodatie voor een Verblijf door een Groep, conform de modaliteiten en voorwaarden aangegeven op het Platform.
- Account: de persoonlijke omgeving op het Platform waarmee de Gebruiker gebruik kan maken van de diensten van het Platform.
- Content: het door de Uitbater en/of CJT geplaatste materiaal met betrekking tot een Jeugdaccommodatie waaronder, maar niet beperkt tot, informatie, foto's en hyperlinks.
- IE-rechten: alle rechten van intellectuele eigendom, zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, modelrechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede domeinnamen, knowhow en daarmee verwante rechten.

Artikel 3 – Account

3.1 – De Gebruiker moet een Account aanmaken om via het Platform een Boeking te kunnen maken. Hij/zij moet daarbij alle verplichte invulvelden invullen.

3.2 – Een Account aanmaken is enkel mogelijk door personen die ouder zijn dan 15 jaar. Enkel meerderjarige en handelingsbekwame personen zijn gerechtigd om met het Account een online boeking aan te maken.

3.3 – De Gebruiker garandeert juiste en accurate gegevens door te geven bij het aanmaken en beheren van het Account. De Gebruiker zal geen Account aanmaken op naam van of met de gegevens van een derde zonder diens toestemming. De Gebruiker is en blijft verantwoordelijk voor de juistheid van de ingevulde gegevens, voor de vertrouwelijkheid van de inloggegevens alsook voor de handelingen die met het Account worden verricht. Bij vermoeden van misbruik van het Account dient de Gebruiker dit meteen te melden via info@kampas.be, zodat CJT de nodige maatregelen kan nemen.

3.4 – CJT kan elk Account van een Gebruiker schorsen:

- wanneer onvolledige of onjuiste informatie wordt verstrekt;
- wanneer men gebruik maakt van andermans identiteit of gegevens;
- indien één of meer verplichtingen in deze Gebruiksvoorwaarden niet worden nageleefd;
- wanneer misbruik van het Account en/of Platform wordt gemaakt;

Onder misbruik wordt begrepen het gebruik van het Account en/of Platform op een wijze of voor een ander doel dan waarvoor het bestemd is, met name: het aanbieden van Jeugdaccommodatie aan organisaties en private personen met doelstellingen die passen binnen het kader van in het decreet houdende toeristische logies "Toerisme voor Allen" van de Vlaamse overheid.

- in geval van meerdere klachten van Groepen of Uitbaters.
- Indien CJT daar een (andere) gegronde reden voor heeft;

CJT is daarbij niet gehouden tot enige schadevergoeding.

CJT brengt de Gebruiker van de schorsing van zijn Account op de hoogte via het e-mailadres zoals opgegeven in het Account.

Artikel 4 – IE-rechten, licentie en verwerking van persoonsgegevens

4.1 – Alle Content op het Platform is eigendom van CJT en/of haar licentiegevers. Het is niet toegestaan om de Content openbaar te maken, te kopiëren dan wel te gebruiken zonder de toestemming van CJT.

4.2 – CJT verzamelt en verwerkt de persoonsgegevens van de Uitbater, Gebruiker, Huurder en/of Groep zoals omschreven in de privacyverklaring (www.cjt.be/privacy-policy). Dit gebeurt op een behoorlijke en zorgvuldige wijze, overeenkomstig de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Gebruikers

5.1 – De Gebruiker verbindt zich ertoe het Platform te goeder trouw te gebruiken, conform deze Gebruiksvoorwaarden en conform de toepasselijke wettelijke of reglementaire bepalingen.

5.2 – De Gebruiker verbindt zich ertoe geen overeenkomsten met betrekking tot de huur van een Jeugdaccommodatie die op het Platform wordt aangeboden, aan te gaan buiten het Platform om.

5.3 – Het is aan de Gebruiker verboden de identiteit van een derde na te bootsen of toe te eigenen of inbreuk te maken op zijn IE-rechten.

5.4 – De Gebruiker verbindt zich ertoe geen onrechtmatige, ongeoorloofde, verboden, racistische, xenofobe, lasterlijke, obscene, aanstootgevende, beledigende, ongepaste of discriminerende uitlatingen via het Platform te versturen of op het Platform te plaatsen of te verspreiden.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid en geschillen

6.1 – Het gebruik van het Platform is voor eigen rekening en op eigen risico van de Gebruiker. De Gebruiker erkent en aanvaardt dat zich op het Platform (technische) problemen kunnen voordoen en dat (onderhouds)werkzaamheden kunnen plaatsvinden. Daardoor kan het Platform en/of het Account (tijdelijk) vertraagd of niet beschikbaar zijn en/of fouten in de Boeking veroorzaken. CJT is niet aansprakelijk voor gebeurlijke (rechtstreekse of onrechtstreekse) schade die de Gebruiker en/of Groep als gevolg van voornoemde situaties zou lijden, behoudens in geval van opzet of zware fout.

6.2 – CJT doet inspanningen om de aangeboden informatie regelmatig te controleren en aan te vullen, maar kan niet aansprakelijk gesteld worden voor de juistheid, rechtmatigheid of volledigheid van de Content, de verwijzingen naar Content en diensten die door derden op het Platform worden aangeboden.

Bij een vermoeden van fouten op het Platform kan de Gebruiker dit melden aan CJT via info@kampas.be, zodat CJT de nodige maatregelen kan nemen.

6.3 – Bij klachten over een Boeking, de Content, het Verblijf, de handelswijze of gedragingen van de Uitbater of over betalingen en annuleringen, kan de Gebruiker, de Huurder of een andere vertegenwoordiger van de Groep contact opnemen met CJT via info@kampas.be. CJT of het orgaan dat daartoe door CJT wordt gemandateerd, zal zich redelijkerwijze inspannen om eventuele geschillen op te lossen. Wanneer bemiddeling niet tot een akkoord tussen de Uitbater en Huurder of de vertegenwoordiger van de Groep leidt, kan door de Uitbater of Huurder de bevoegde rechtbank om een oordeel worden verzocht.

6.4 – CJT kan niet aansprakelijk gesteld worden bij geschillen tussen de Uitbater en de Huurder of (de vertegenwoordiger van) de Groep over de uitvoering van het Verblijf, over gebeurtenissen tijdens het Verblijf, geboden garanties door de Uitbater, problemen in verband met de Boeking en de handelswijze of gedragingen van de Uitbater.

Conditions d'utilisation de KAMPAS.BE

Article 1 - Champ d'application et objectif de kampas.be

Les présentes conditions d'utilisation s'appliquent à toute utilisation de kampas.be et définissent les conditions applicables à l'accès et à l'utilisation de la plateforme kampas.be, à la création d'un Compte et à la réalisation d'une Réservation sur la plateforme.

Chaque Utilisateur de kampas.be déclare avoir pris connaissance des présentes conditions d'utilisation (y compris la déclaration de confidentialité) et en accepter le contenu de manière contraignante.

La plateforme kampas.be est propriété du Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT) qui en assure l'exploitation. Sur la base de la mission de l'organisation, CJT veut, par cette plateforme, jouer un rôle actif en mettant en relation la demande des groupes de jeunes qui cherchent des lieux pour leurs activités de plusieurs jours et l'offre que les Bailleurs ont à leur disposition. A cet égard, CJT ne joue qu'un rôle de facilitateur et de médiateur entre le(les) Bailleur(s) et le(s) Locataire(s) et n'est pas le fournisseur de l'Hébergement de Jeunes. Le contrat est donc conclu entre le Bailleur et le locataire.

Les hébergements de jeunes sur kampas.be sont proposés en particulier aux organisations et aux personnes privées dont les objectifs s'inscrivent dans le cadre du décret du gouvernement flamand sur l'hébergement touristique ou " Logiesdecreet "².

Article 2 – Définitions

Dans les présentes Conditions d'utilisation, les termes utilisés sont définis comme suit :

- CJT : Centrum voor Jeugdtoerisme vzw, dont le siège social est situé Bergstraat 16, 9820 Merelbeke (numéro d'entreprise 0409.153.027).
- Logement de jeunes: bâtiment(s) et/ou terrain(s) offert(s) par le Bailleur qui, comme stipulé dans un accord de coopération entre CJT et le Bailleur, peut/peuvent être consulté(s) et/ou réservé(s) via la Plateforme.
- Bailleur: la personne physique ou morale qui propose un Logement de Jeunes via la Plateforme.
- Locataire: la personne physique ou morale agissant au nom d'un Groupe qui, après acceptation de la Réservation, est la partie contractante du Bailleur.
- Utilisateur: le visiteur de la Plateforme.
- Plateforme: le service en ligne de CJT accessible à l'adresse www.kampas.be qui permet de consulter et/ou de réserver un Logement de Jeunes.
- Offre: tous les Logements de Jeunes proposés via la Plateforme.

² Arrêté du 11 février 2022 modifiant l'arrêté du 5 février 2016 relatif aux hébergements touristiques et abrogeant l'arrêté du 18 juillet 2003 relatif aux gîtes et associations intervenant dans le cadre du "Tourisme pour tous", article 19.

- Groupe: l'ensemble des personnes physiques représentées, que ce soit ou non en tant qu'organisation dotée de la personnalité juridique, par l'Utilisateur.
- Séjour: l'utilisation effective de l'hébergement des jeunes par le groupe, comme stipulé dans le contrat de location.
- Réservation: la réservation d'un Hébergement Jeunes pour un Séjour par un Groupe, selon les modalités et conditions indiquées sur la Plateforme.
- Compte: l'environnement personnel sur la Plateforme permettant à l'Utilisateur d'utiliser les services de la Plateforme.
- Contenu: le matériel mis en ligne par le Bailleur et/ou CJT concernant un Hébergement de Jeunes, y compris, mais sans s'y limiter, les informations, les photos et les liens hypertextes.
- Droits de propriété intellectuelle: tous les droits de propriété intellectuelle, tels que les droits d'auteur, les droits de marque, les droits de brevet, les droits de conception, les droits de nom commercial, les droits de base de données et les droits voisins, ainsi que les noms de domaine, le savoir-faire et les droits connexes.

Article 3 – Compte

3.1 – L'Utilisateur doit créer un Compte afin d'effectuer une Réservation via la Plateforme. Pour ce faire, il doit remplir tous les champs d'information obligatoires.

3.2 – Un Compte ne peut être créé que par des personnes âgées de plus de 15 ans. Seules les personnes majeures et juridiquement capables sont autorisées à effectuer une réservation en ligne avec le Compte.

3.3 – L'Utilisateur s'engage à fournir des données correctes et précises lors de la création et de la gestion du Compte. L'Utilisateur ne créera pas de compte au nom ou avec les données d'un tiers sans son consentement. L'utilisateur est et reste responsable de l'exactitude des données saisies, de la confidentialité des données de connexion ainsi que des actions effectuées avec le compte. En cas de soupçon d'utilisation abusive du Compte, l'Utilisateur doit le signaler immédiatement via info@kampas.be afin que CJT puisse prendre les mesures nécessaires.

3.4 – CJT peut suspendre tout Compte d'un Utilisateur:

- lorsque des informations incomplètes ou incorrectes sont fournies;
- en cas d'utilisation de l'identité ou des données d'une autre personne ;
- en cas de non-respect d'une ou plusieurs obligations des présentes Conditions d'utilisation ;
- en cas d'utilisation abusive du Compte et/ou de la Plateforme ;

Par utilisation abusive, on entend l'utilisation du Compte et/ou de la Plateforme d'une manière ou dans un but autre que celui pour lequel il est prévu, à savoir : proposer des hébergements pour jeunes à des organisations et à des particuliers dont les objectifs s'inscrivent dans le cadre du décret du Gouvernement flamand sur les hébergements touristiques " Tourisme pour tous ".

- en cas de plaintes multiples de la part de Groupes ou de Bailleurs.
- Si CJT a une (autre) raison fondée de le faire ;

CJT n'est pas tenue de verser des dommages et intérêts à cet égard.

CJT informe l'Utilisateur de la suspension de son compte via l'adresse e-mail spécifiée dans le Compte.

Article 4 – Droits de propriété intellectuelle, licence et traitement des données personnelles

4.1 – Tout le contenu de la Plateforme est la propriété de CJT et/ou de ses concédants de licence. Il est interdit de divulguer, de copier ou d'utiliser le contenu sans l'autorisation de CJT.

4.2 – CJT collecte et traite les données personnelles du Bailleur, de l'Utilisateur, du Locataire et/ou du Groupe comme décrit dans la Déclaration de confidentialité (www.cjt.be/privacy-policy). Cela se fait de manière appropriée et prudente, conformément aux lois et règlements applicables, y compris le Règlement Général sur la Protection des Données.

Article 5 – Obligations des Utilisateurs

5.1 – L'Utilisateur s'engage à utiliser la Plateforme de bonne foi, conformément aux présentes Conditions d'utilisation et aux dispositions légales ou réglementaires applicables.

5.2 – L'Utilisateur s'engage à ne pas conclure d'accords en dehors de la Plateforme concernant la location d'un Logement de Jeunes proposé sur la Plateforme.

5.3 – Il est interdit à l'Utilisateur d'imiter ou de s'approprier l'identité d'un tiers ou de porter atteinte à ses droits de propriété intellectuelle.

5.4 – L'Utilisateur s'engage à ne pas envoyer, poster ou distribuer de déclarations illégales, non autorisées, interdites, racistes, xénophobes, diffamatoires, obscènes, offensantes, insultantes, inappropriées ou discriminatoires via la Plateforme ou sur la Plateforme.

Article 6 – Responsabilité et litiges

6.1 – L'utilisation de la Plateforme se fait aux frais et aux risques de l'Utilisateur. L'Utilisateur reconnaît et accepte que des problèmes (techniques) peuvent survenir sur la plateforme et que des travaux (de maintenance) peuvent avoir lieu. En conséquence, la Plateforme et/ou le Compte peuvent être (temporairement) retardés ou indisponibles et/ou entraîner des erreurs dans la Réservation. CJT n'est pas responsable des dommages (directs ou indirects) que l'Utilisateur et/ou le Groupe pourraient subir en raison des situations susmentionnées, sauf en cas d'intention ou de négligence grave.

6.2 – CJT s'efforce de vérifier et de compléter régulièrement les informations proposées, mais ne peut être tenu responsable de l'exactitude, de la légalité ou de l'exhaustivité du Contenu, des références au Contenu et des services proposés par des tiers sur la Plateforme.

En cas de suspicion d'erreurs sur la Plateforme, l'Utilisateur peut le signaler à CJT à l'adresse info@kampas.be afin que CJT puisse prendre les mesures nécessaires.

6.3 – En cas de plaintes concernant une Réservation, le Contenu, le Séjour, la conduite ou le comportement du Bailleur ou concernant les paiements et les annulations, l'Utilisateur, le Locataire ou tout autre représentant du Groupe peut contacter CJT à l'adresse info@kampas.be. CJT ou l'organisme mandaté par CJT fera tout son possible pour résoudre les litiges. Si la médiation n'aboutit pas à un accord entre le Bailleur et le Locataire ou le représentant du Groupe, le Bailleur ou le Locataire peut s'adresser au tribunal compétent pour obtenir un jugement.

6.4 – CJT ne peut être tenu responsable en cas de litiges entre le Bailleur et le Locataire ou (le représentant du) Groupe concernant l'exécution du Séjour, les événements survenus pendant le Séjour, les garanties offertes par le Bailleur, les problèmes liés à la Réservation et la conduite ou le comportement du Bailleur.

Terms of use of KAMPAS.BE

Article 1 - Scope and purpose of [kampas.be](https://www.kampas.be)

These Terms of Use apply to any use of [kampas.be](https://www.kampas.be) and set out the conditions that apply when accessing and using the Platform [kampas.be](https://www.kampas.be), creating an Account and making a Booking on the Platform.

Each User of [kampas.be](https://www.kampas.be) declares to have taken notice of these Terms of Use (including Privacy Statement) and to accept its content as binding.

The Platform [kampas.be](https://www.kampas.be) is owned and operated by Centrum voor Jeugdtoerisme vzw (CJT). With this Platform, CJT wants to play an active role in connecting the demand among youth groups for locations for their multi-day activities and the offer that Landlords have available for this purpose. In this respect, CJT merely acts as a facilitator and mediator between Landlord(s) and Tenant(s) and is not the provider of the Youth Accommodation. The agreement is therefore made between Landlord and Tenant.

The Youth Accommodation on [kampas.be](https://www.kampas.be) is offered in particular to organisations and private persons with objectives that fit within the framework of the Flemish Government's decree on tourist accommodation or "Logiesdecreet"³.

Article 2 - Definitions

In these Terms of Use, the terms used are defined as follows:

- CJT: Centrum voor Jeugdtoerisme vzw, with registered office Bergstraat 16, 9820 Merelbeke (company number 0409.153.027).
- Youth Accommodation: building(s) and/or terrain(s) offered by the Landlord which, as stipulated in a cooperation agreement between CJT and the Landlord, can be viewed and/or booked via the Platform.
- Landlord: the natural or legal person who offers a Youth Accommodation via the Platform.
- Tenant: the natural or legal person acting on behalf of a Group who, after acceptance of the Booking, is the contracting party of the Landlord.
- User: the visitor of the Platform.
- Platform: CJT's online service accessible at www.kampas.be through which a Youth Accommodation can be viewed and/or booked.
- Offer: all Youth Accommodations offered via the Platform.
- Group: the group of natural persons represented by the User, whether or not as an organisation with legal personality.

³ Decree of 11 February 2022 amending the decree of 5 February 2016 on tourist accommodation and repealing the decree of 18 July 2003 on lodgings and associations operating within the framework of "Tourism for All", Article 19.

- Stay: the actual use of the Youth Accommodation by the Group as stipulated in the rental agreement.
- Booking: the reservation of a Youth Accommodation for a Stay by a Group, in accordance with the modalities and conditions indicated on the Platform.
- Account: the personal environment on the Platform allowing the User to use the services of the Platform.
- Content: the material posted by the Landlord and/or CJT regarding a Youth Accommodation including, but not limited to, information, photos and hyperlinks.
- IP Rights: all intellectual property rights, such as copyrights, trademark rights, patent rights, design rights, trade name rights, database rights and neighbouring rights, as well as domain names, know-how and any related rights.

Article 3 – Account

3.1 - The User must create an Account in order to make a Booking via the Platform. He or she must fill in all mandatory information fields.

3.2 - An Account can only be created by persons over the age of 15. Only adult and legally capable persons are entitled to make an online booking with the Account.

3.3 - The User guarantees to provide correct and accurate data when creating and using the Account. The User will not create an Account in the name of or with the details of a third party without their consent. The User is and remains responsible for the accuracy of the completed data, for the confidentiality of the login data as well as for the actions performed with the Account. If abuse of the Account is suspected, the User must report this immediately via info@kampas.be so that CJT can take the necessary measures.

3.4 - CJT has the right to suspend any Account of a User:

- when incomplete or incorrect information is provided;
- when one uses another's identity or data;
- if one or more obligations in these Terms of Use are not complied with;
- when one abuses the Account and/or Platform;

By abuse is meant the use of the Account and/or Platform in a way or for a purpose other than that for which it is intended, in particular: offering Youth Accommodation to organisations and private individuals with objectives that fit within the framework of the Flemish Government's decree on tourist accommodation "Tourism for All".

- in case of multiple complaints from Groups or Landlords.
- if CJT has a (other) well-founded reason to do so;

CJT shall not be liable for any compensation in this respect.

Article 4 – IP rights, licence and personal data processing

4.1 - All Content on the Platform is the property of CJT and/or its licensors. It is not permitted to disclose, copy or use the Content without CJT's permission.

4.2 - CJT collects and processes the personal data of the Landlord, User, Tenant and/or Group as described in the Privacy Statement (www.cjt.be/privacy-policy). This is done in a proper and careful manner, in accordance with the applicable laws and regulations, including the General Data Protection Regulation.

Article 5 – Obligations of the Users

5.1 - The User undertakes to use the Platform in good faith, in accordance with these Terms of Use and in accordance with the applicable legal or regulatory provisions.

5.2 - The User undertakes not to enter into any agreements outside the Platform related to the rental of a Youth Accommodation offered on the Platform.

5.3 - The User is prohibited from imitating or appropriating the identity of a third party or violating its IP rights.

5.4 - The User undertakes not to send unlawful, unauthorised, prohibited, racist, xenophobic, defamatory, obscene, offensive, insulting, inappropriate or discriminating statements via the Platform or to post or distribute on the Platform.

Article 6 – Liability and dispute resolution

6.1 - Use of the Platform is at the User's own expense and risk. The User acknowledges and accepts that (technical) problems may occur on the Platform and that (maintenance) works may take place. As a result, the Platform and/or the Account may be (temporarily) slowed down or unavailable and/or cause errors in the Booking. CJT is not liable for any damage (direct or indirect) that the User and/or Group may suffer as a result of the above-mentioned situations, except in the event of intentional act or gross negligence.

6.2 - CJT makes efforts to regularly check and complete the information provided, but cannot be held liable for the accuracy, legality or completeness of the Content, links to the Content and services offered by third parties on the Platform.

If there is a suspicion of errors on the Platform, the User may report this to CJT at info@kampas.be so that CJT can take the necessary measures.

6.3 - In case of complaints about a Booking, the Content, the Accommodation, the actions or behaviour of the Landlord or about payments and cancellations, the User, the Tenant or any other representative of the Group may contact CJT at info@kampas.be. CJT or the body mandated by CJT will make reasonable efforts to resolve any disputes. If mediation does not

result in an agreement between the Landlord and Tenant or the Group's representative, the Landlord or Tenant may request a judgment from the competent court.

6.4 - CJT cannot be held liable in case of disputes between the Landlord and the Tenant or (the representative of) the Group regarding the execution of the Stay, events during the Stay, guarantees offered by the Landlord, problems related to the Booking and the actions or behaviour of the Landlord.